



FORM3A

SPECIALISTE DE LA FORMATION SANITAIRE ET MEDICO-SOCIAL



**1 AVENUE DE PARIS
62980, NOYELLES-LES-VERMELLES
FORM3A@GCSMS.FR
03 21 27 15 00**

Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification a été délivrée au titre de la
catégorie d'action suivante :

ACTIONS DE FORMATION

LE MOT DE LA DIRECTRICE

Bienvenue chez Form3A,

Un centre de formation à taille humaine, créé pour professionnaliser les acteurs du secteur sanitaire et social. Plus qu'un simple opérateur de formation, notre association structure ses interventions autour de 3 valeurs qui fondent son ADN :

Apprendre au sein de notre centre de formation c'est proposer :

- une expérience apprenante engageante et pragmatique
- une équipe de formateurs pluridisciplinaire issue du terrain qui cultive chez chacun le désir d'apprendre
- un appartement pédagogique conçu pour être projeté dans un environnement au plus proche du réel.

Aider l'entité à valoriser le parcours professionnel de ses collaborateurs en proposant l'accès à une formation qualifiante ou visant une montée en compétences sur une thématique ciblée.

Accompagner votre réussite en vous connectant à notre réseau de partenaires.

Aussi, chez Form3A l'équipe s'engage à vous offrir son expertise et sa passion du métier afin de toujours garantir la meilleure qualité de service auprès de vos usagers.

Aurélie GRONEK

SOMMAIRE

DECouvrez L'OFFRE DE SERVICE DE FORM3A

Accompagnement et soins de la personne aidée	6
Pathologies : Comprendre pour mieux accompagner	16
Enfance & Parentalité	21
Communication & Posture professionnelle	25
Sécurité & Prévention	34
Formations transverses	38
Formations certifiantes	39

Nos formations sont réalisées : En inter comme en intra



Au sein de notre
Centre de Formation
à Noyelles-lès-Vermelles

OU



Directement dans
vos locaux

Nous pouvons également construire des modules de formation sur-mesure pour vous adapter à vos besoins et à votre environnement.



7h

RÔLE, LIMITES DE COMPETENCES DE L'AIDE À DOMICILE

200 €*
* nets de taxes par apprenant

Public ciblé :

Toute personne travaillant à domicile

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Noyelles-lès-Vermelles :

- planification en cours



OBJECTIFS

- Définir les limites de l'intervention.
- Exprimer les aspects éthiques et déontologiques liés au domicile.
- Communiquer et comprendre les attentes de la personne aidée.
- Réaliser des transmissions pertinentes auprès des professionnels de santé.

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Apports théoriques illustrés de cas concrets
- Mises en situation, évaluation et réajustement
- Partage d'expériences, analyses de pratiques actuelles
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

6

PROGRAMME

- **Définir le métier**
 - Les soins d'hygiène et de confort
 - Une aide dans les actes essentiels de la vie quotidienne
 - Une aide dans les actes ordinaires de la vie quotidienne
- **Appliquer les limites d'intervention :**
 - Les limites de compétences associées à l'aide à la toilette
 - Les limites de compétences associées à l'entretien du cadre de vie
 - Les limites de compétences associées aux soins
- **Les grands principes relationnels avec la personne aidée :**
 - L'impact de sa communication verbale et non verbale
 - Savoir se présenter auprès de la personne aidée
 - Adopter la juste posture
 - Respect des obligations en matière de : Discrétion, Secret Professionnel et Réserve

- **Effectuer une transmission :**
 - L'importance du cahier de transmission
 - Quand et comment alerter la hiérarchie
 - Créer le lien avec les professionnels de santé

LE "+" DE CETTE FORMATION

- Des mises en situation ponctuent les différentes phases de la formation pour permettre à l'apprenant de repérer facilement les limites qu'il doit poser à son intervention.

Module proposé en Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Professionnel(le) des métiers de l'aide à domicile

14h

PRATIQUER LES SOINS D'HYGIENE PERSONNE ÂGÉE OU HANDICAPÉE

400 €*
* nets de taxes par apprenant

Public ciblé :

Toute personne travaillant à domicile ou en institution auprès des personnes âgées et ou en situation de handicap.
Les aidants familiaux

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Noyelles-lès-Vermelles :

- planification en cours



OBJECTIFS

- Contribuer au bien-être de la personne dans le respect de ses limites professionnelles.
- Stimuler la personne pour maintenir son autonomie.
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité liées à la toilette.
- Appliquer les gestes techniques de l'aide à la toilette.
- Réaliser un change au lit.

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Mises en situation, évaluation et réajustement
- Apports théorique illustrés de cas concrets.
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

7

PROGRAMME

- **Reconnaitre le fonctionnement de la peau :**
 - Fonctionnement de la peau
 - Prévention de la formation des escarres
- **Mettre en place les règles d'hygiène et sécurité :**
 - Préparation de la prestation
 - Lavage de mains
 - Limites de compétences
- **Pratiquer les gestes techniques :**
 - Aide à la toilette au lavabo
 - Aide à la douche
 - Pratique des soins annexes : hygiène bucco-dentaire et rasage
 - Aide à l'habillage et déshabillage
 - Pratique d'un capiluve
 - Pratique d'un pédiluve
 - Pratique d'un change au lit
 - Exercice sur un changement de draps dans un lit occupé
- **Communiquer avec l'utilisateur :**
 - Sollicitation de l'utilisateur en fonction de son degré d'autonomie
 - Respect de la pudeur et de l'intimité
 - Respect des habitudes de vie de la personne aidée
 - Transmissions écrites et orales

LES "+" DE CETTE FORMATION

- Mobilisation de l'appartement pédagogique pour travailler comme au domicile de l'utilisateur.
- Les apprenants pourront s'exercer aux gestes techniques sur le mannequin infirmier.

Module proposé en Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Professionnel(le) des métiers de l'aide à domicile

REPÉRER ET SIGNALER LES PROBLÈMES CUTANÉS PRÉVENTION D'ESCARRES

Public ciblé :

Toute personne travaillant à domicile ou en institution auprès des personnes âgées
Aidants familiaux.

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Noyelles-lès-Vermelles :

- planification en cours



OBJECTIFS

- Décrire le processus du vieillissement normal de la personne aidée
- Estimer les risques de troubles cutanés afin de prodiguer les bons soins d'hygiène
- Mettre en place des principes de prévention avec le matériel adapté
- Alerter un professionnel de santé en cas de besoin

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Apports théoriques illustrés de cas concrets
- Mises en situation, évaluation et réajustement
- Partage d'expériences, analyses de pratiques actuelles
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

8

PROGRAMME

- **Découvrir les effets du vieillissement de la peau**
 - Les aspects biologiques du vieillissement (changements externes, diminution des fonctions physiques, diminution des fonctions mnésiques, changements internes)
 - Les différentes fonctions de la peau
 - Les caractéristiques cliniques de la peau vieillissante
- **Discerner les différents troubles cutanés**
 - Les maladies qui fragilisent la peau
 - Les lésions cutanées chez la personne âgée
- **Percevoir les conséquences pour chacune des pathologies**
 - Les facteurs de risque
 - Les symptômes
 - Les traitements

- **Réaliser des soins de la peau chez la personne âgée**
 - Comment hydrater la peau de la personne âgée
 - Soins préventifs des escarres
 - Être informé des démarches pour l'acquisition de matériel de positionnement
- **Contacteur un professionnel de santé au besoin :**
 - Qui, quand et comment alerter

LES "+" DE CETTE FORMATION

- Formation active et interactive alliant théorie et pratique
- Utilisation d'un mannequin infirmier pour illustrer les apports théoriques

Module proposé en Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Professionnel(le) des métiers de l'aide à domicile
- Infirmier

7h

CAPILUVE PÉDILUVE

200 €*
* nets de taxes par apprenant

Public ciblé :

Toute personne travaillant à domicile ou en institution auprès des personnes âgées et ou en situation de handicap.

Les aidants familiaux

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Noyelles-lès-Vermelles :

- planification en cours



OBJECTIFS

- Contribuer au bien-être de la personne dans le respect des limites professionnelles.
- Stimuler la personne pour maintenir son autonomie.
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité .
- Appliquer les gestes techniques .

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Mises en situation, évaluation et réajustement
- Apports théorique illustrés de cas concrets.
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

PROGRAMME

- **Mettre en place les règles d'hygiène et sécurité :**
 - Préparation de la prestation .
 - Lavage de mains .
 - Limites de compétences .
- **Pratiquer les gestes techniques :**
 - Capiluve au fauteuil
 - Capiluve au lit
 - Pédiluve
 - Pédiluve au lit.
 - Aide à la douche

- **Communiquer avec l'utilisateur :**
 - Sollicitation de l'utilisateur en fonction de son degré d'autonomie
 - Respect de la pudeur et de l'intimité
 - Respect des habitudes de vie de la personne aidée
 - Transmissions écrites et orales

9

LES "+" DE CETTE FORMATION

- Formation réalisée au sein de l'appartement pédagogique pour plus de réalisme.
- Les apprenants pourront s'exercer aux gestes techniques à l'aide de notre mannequin infirmier.

Module proposé en Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Professionnel(le) des métiers de l'aide à domicile

7h

MANIPULATION DU MATERIEL MEDICAL AIDER À LA MOBILITE EN PRENANT SOIN DES AUTRES ET DE SOI

200 €*
* nets de taxes par apprenant

Public ciblé :

Aides à domicile, professionnels travaillant en EHPAD, aidants familiaux. MAS

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Noyelles-lès-Vermelles :

- planification en cours



OBJECTIFS

- Identifier les besoins de la personne aidée en associant les aides techniques aux pathologies
- Manipuler en toute sécurité le matériel au domicile et/ou en structure
- Effectuer les transferts de bénéficiaires et/ou patients en préservant leur autonomie
- Proposer des moyens techniques adaptés à sa pratique professionnelle

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Apports théoriques illustrés de cas concrets
- Mises en situation, évaluation et réajustement
- Partage d'expériences, analyses de pratiques actuelles
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

10

PROGRAMME

- **Découverte du matériel :**
 - Présentation des aides de transfert sur le plateau technique : aide technique à la déambulation et à la marche, au lever, à l'assise et au coucher
 - Association du matériel au public rencontré en facilitant l'accompagnement du bénéficiaire :
 - Fauteuil roulant avec accoudoirs escamotables et cale-pieds, Lit médicalisé avec potence et barrières, Disque de pivotement, Planche de transfert, Draps de glisse, Lève personne, Verticalisateur, Déambulateur, Guidon de transfert, Fauteuil confort/coquille, adaptable, canne.
- **Adopter la bonne posture**
 - Ajuster le lit à bonne hauteur,
 - Evaluer les capacités du bénéficiaire
 - Garder le dos droit,
 - Fixer son point d'ancrage,
 - Plier les jambes et regarder l'endroit où l'on va positionner la personne

- **Techniques de manutention**
 - Utiliser les prises sûres
 - Glisser plutôt que soulever
 - Solliciter le bénéficiaire à hauteur de ses capacités
 - Organiser l'espace

La formation est ponctuée de nombreuses mises en situation en sous-groupe :

- Installation du bénéficiaire au fauteuil roulant
- Déplacement en intérieur et extérieur
- Aide aux transferts avec le lève personne et le verticalisateur
- Du lit au fauteuil médicalisé
- Du fauteuil à la chaise percée

LES + DE LA FORMATION

- Formation réalisée au sein de l'appartement pédagogique largement équipé en matériel médical
- De nombreuses démonstrations et mises en pratique ponctuent la formation

Module proposé en Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Formateur PRAP2S certifié par l'INRS
- Professionnel(le) des métiers de l'aide à domicile

7h

MIEUX COMPRENDRE LA PERSONNE AGÉE AVEC TEST DU SIMULATEUR DE VIEILLISSEMENT

300 €*
* nets de taxes par apprenant

Public ciblé :

Toute personne travaillant à domicile ou en institution auprès des personnes âgées.
Les aidants familiaux

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Noyelles-lès-Vermelles

- planification en cours



OBJECTIFS

- Distinguer les principaux signes du vieillissement.
- Se projeter dans un corps vieillissant et mesurer la perte de capacité afin de mieux appréhender les besoins d'accompagnement dans tous les actes de la vie quotidienne.
- Adapter et améliorer le quotidien de l'utilisateur.
- Favoriser l'empathie du professionnel à l'égard de la personne âgée et promouvoir la bienveillance.
- Prévenir les chutes de la personne âgée.
- Autoévaluer ses pratiques.

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Apports théoriques illustrés de cas concrets
- Mises en situation, évaluation et réajustement
- Partage d'expériences, analyses de pratiques actuelles
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

11

PROGRAMME

- **Les différents vieillissements**
- **Les pathologies de la vue**
 - Le glaucome
 - La rétinopathie diabétique
 - La Dégénérescence Maculaire Liée à l'Âge
 - Le décollement de rétine
 - L'Hémianopsie Latérale Homonyme
 - La presbytie
- **L'audition**
 - La presbycusie
- **Les pathologies liées au vieillissement**
 - L'arthrose
 - L'arthrite
 - L'ostéoporose
 - La sarcopénie
 - Les insuffisances cardiaques et respiratoires
 - Les troubles de la continence

- **Se mettre à la place de l'utilisateur**
 - Expérimenter le simulateur de vieillissement pour en comprendre les effets et mesurer les freins rencontrés dans les gestes du quotidien.
 - Trouver des solutions pour faciliter la prise en charge de l'utilisateur.
 - Détecter et prévenir les dangers au domicile selon les pathologies.

LES "+" DE CETTE FORMATION

- Expérimentation du simulateur de vieillissement.
- Mises en situation réalisées au plus proche du réel au sein de l'appartement pédagogique.
- Prix spécial du jury trophée du grand âge.

Module proposé en Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Professionnel(le) des métiers de l'aide à domicile

7h00

ACCOMPAGNEMENT A LA FIN DE VIE

200 €*
* nets de taxes par apprenant

Public ciblé :

Toute personne travaillant à domicile ou en institution auprès des personnes en fin de vie.

Prérequis : aucun

Sessions 2022

Noyelles-lès-Vermelles :

- Planification en cours



OBJECTIFS

- Adapter sa posture et sa communication pour tenir compte de la situation de fin de vie tant vis-à-vis de l'usager que de son entourage.
- Connaitre les étapes de la mort par Elisabeth Kübler-Ross.
- Différencier les étapes de fin de vie.
- Intégrer les besoins de l'usager et de son entourage.
- Situer les droits de la personnes en fin de vie
- Clarifier le périmètre d'intervention de l'aide à domicile dans le cadre de la fin de vie .

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Apports théoriques illustrés de cas concrets
- Partage d'expériences
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Un questionnaire est soumis en amont et en aval de la formation
- Une enquête de satisfaction est soumise en fin de formation

12

PROGRAMME

- **Définir les soins palliatifs :**
 - Approche législative.
 - Les structures de soins.
 - Les objectifs des soins palliatifs.
 - Les directives anticipées.
- **Communiquer :**
 - Trouver les mots justes lors de l'accompagnement avec la famille et la personne aidée.
 - L'empathie.
 - La relation d'aide.
 - Les différents rites religieux.
- **Favoriser les besoins de la personne :**
 - Les limites de l'intervention d'une aide à domicile.
 - les soins de confort.
 - Les étapes de la fin de vie psychologiques et physiques.

- **Comprendre le processus de deuil :**
 - Le rôle d'une aide à domicile lors d'un décès.
 - Les étapes du deuil

LES "+" DE CETTE FORMATION

- Des témoignages du formateur ayant lui-même accompagné des personnes en fin de vie
- Des activités ludiques viennent ponctuer la formation pour rompre avec la sombreur du sujet

Module proposé en Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Professionnel(le) des métiers de l'aide à domicile

14h

PRÉPARER DES REPAS ÉQUILIBRÉS EN 15 MIN

AIDE A LA PRISE DES REPAS

400 €*
* nets de taxes par apprenant

Public ciblé :

Toute personne travaillant à domicile ou en institution auprès des personnes âgées

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Noyelles-lès-Vermelles :

- planification en cours



OBJECTIFS

- Reconnaître les nutriments indispensables
- Concevoir un menu équilibré en tenant compte des groupes alimentaires et des préférences de la personne aidée
- Adapter une recette pour tenir compte des quantités souhaitées
- Organiser son travail
- Préparer des repas équilibrés en 15 minutes
- Mesurer les bénéfices d'une alimentation équilibrée sur le bien-être et la santé de la personne

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Apports théoriques illustrés de cas concrets
- Mises en situation, évaluation et réajustement
- Partage d'expériences, analyses de pratiques actuelles
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

PROGRAMME

- **Prévenir, dépister et limiter la dénutrition :**
 - Reconnaître les nutriments indispensables, la classification des groupes alimentaires et leurs bienfaits sur la santé, la peau, ...
 - Connaître les causes de la dénutrition et les besoins nutritionnels de la personne aidée
 - Prévenir la dénutrition et la déshydratation via l'alimentation & repérer les situations à risques
- **Les principaux régimes alimentaires :**
 - les intolérances / allergies à certains aliments
 - les maladies
- **Les techniques de base :**
 - Savoir gérer les quantités et le budget alloué :
- **Savoir utiliser les principaux équipements disponibles chez la personne aidée :**
 - four à micro-ondes, four traditionnel, plaques de cuisson,
- **La prévention des principaux risques :**
 - coupures & brûlures

- **Appliquer les règles d'hygiène dans la préparation des repas et la conservation des aliments :**
 - le lavage des mains
 - le rangement des aliments & la chaîne du froid
 - la conservation des aliments préparés
- **Les techniques culinaires élémentaires :**
 - Préparer une soupe, une quiche, un gâteau simple
- **Accompagner la personne aidée lors de la prise des repas :**
 - Prendre en compte la perte d'autonomie
 - Favoriser un climat de convivialité
- **Constitution d'un carnet de recettes équilibrées**

LES "+" DE CETTE FORMATION

- les apprenants pratiquent et vérifient par eux-mêmes la faisabilité du défi de la préparation d'un repas équilibré en 15 mn.
- Mobilisation de la cuisine équipée pour travailler comme au domicile de la personne aidée

13

Module proposé en Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Professionnel(le) des métiers de l'aide à domicile

14h

LES BONNES PRATIQUES DE L'AIDE MÉNAGÈRE

400 €*
* nets de taxes par apprenant

Public ciblé :

Toute personne travaillant à domicile

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Noyelles-lès-Vermelles :

- Planification en cours



OBJECTIFS

- Appliquer les techniques professionnelles relatives à l'entretien du logement d'un particulier.
- Maîtriser le protocole de l'entretien des sanitaires.
- Prévenir les risques liés à l'activité d'entretien.
- Organiser son travail dans le temps et l'espace.
- Prendre en compte les besoins et les attentes de la personne aidée.
- Autoévaluer ses pratiques.

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Démonstration de techniques
- Mises en situation, évaluation et réajustement
- Partage d'expériences, analyses de pratiques actuelles
- Supports vidéos
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

14

PROGRAMME

- **Préparer son intervention :**
 - Organisation de son intervention
 - Respect des habitudes de vie de la personne aidée
 - Découverte du matériel
- **Mettre en place les règles d'hygiène et de sécurité :**
 - Les différents types de produits d'entretien
 - Sensibilisation à la protection de l'environnement
 - La signification des pictogrammes
 - Prévention des risques liés à l'entretien tant pour l'intervenant que l'usager (chimiques, chutes ...)
 - Gestes et postures.
- **Entretien des sanitaires**
 - Nettoyage et désinfection des WC
 - Nettoyage et désinfection de la salle de bain
- **Entretien la cuisine**
 - Nettoyage et désinfection des équipements : réfrigérateur, micro-ondes, cafetière, plaque de cuisson, four.

- **Entretien des pièces de vie**
 - Dépoussiérage du mobilier
- **Principes de base de nettoyage des surfaces vitrées**
- **Entretien des sols**
 - Différents types de sols
 - Dépoussiérage
 - Nettoyage
- **Finaliser son intervention**
 - Contrôle et validation
 - Nettoyage et rangement du matériel
 - Transmissions orales et écrites

LE "+" DE CETTE FORMATION

- Mobilisation de l'appartement pédagogique pour travailler comme au domicile de la personne aidée

Module proposé en Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Professionnel(le) des métiers de l'aide à domicile

14h

LES BONNES PRATIQUES DE L'ENTRETIEN DU LINGE

400 €*
* nets de taxes par apprenant

Public ciblé :

Toute personne travaillant à domicile

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Noyelles-lès-Vermelles :

- planification en cours



OBJECTIFS

- Appliquer les techniques professionnelles relatives à l'entretien du linge d'un particulier.
- Reconnaître les symboles d'entretien.
- Pratiquer les techniques de repassage.
- Prévenir les risques liés à l'activité d'entretien.
- Organiser son travail dans le temps et l'espace.
- Prendre en compte les besoins et les attentes des usagers.
- Autoévaluer ses pratiques

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Démonstration de techniques
- Mises en situation, évaluation et réajustement
- Support vidéo
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

15

PROGRAMME

- **Préparer son intervention :**
 - Organisation de l'intervention
 - Respect des habitudes de vie de la personne aidée
 - Présentation du matériel
 - Les différents types de produits d'entretien du linge
 - La signification des pictogrammes
- **Mettre en place les règles d'hygiène et de sécurité :**
 - Les différents types de produits d'entretien du linge.
 - Sensibilisation à la protection de l'environnement
 - Vérification du matériel de l'utilisateur
 - Prévention des risques liés à l'entretien du linge (infections, brûlures ...)
 - Gestes et postures
- **Laver et sécher le linge**
 - Tri en fonction des textiles et des couleurs
 - Détachage
 - Lavage
 - Séchage

- **Repasser le linge :**
 - Vérification des étiquettes
 - Préparation de son espace
 - Techniques de repassage (linge à plat, linge ouvert)
 - Techniques de pliage
- **Repérer et effectuer des petits travaux de couture :**
 - Coudre un bouton
 - Faire un ourlet
 - Repriser un vêtement

LE "+" DE CETTE FORMATION

- Mobilisation du plateau techniques largement équipé pour l'entretien du linge (planches à repasser, fers, centrales vapeurs, machine à laver ...) pour travailler comme au domicile de l'utilisateur.

Module proposé en Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Professionnel(le) des métiers de l'aide à domicile

7h

MALADES D'ALZHEIMER LES COMPRENDRE POUR MIEUX LES ACCOMPAGNER

200 €*
* nets de taxes par apprenant

Public ciblé :

Toute personne travaillant à domicile ou en institution auprès des personnes touchées par la maladie d'Alzheimer.
Aidants familiaux.

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Noyelles-lès-Vermelles :

- 18 novembre



OBJECTIFS

- Présenter la maladie d'Alzheimer
- Décrire et détecter les principaux symptômes
- Expliquer les différents stades de la maladie
- Adapter ses gestes et sa posture en fonction des troubles rencontrés par le bénéficiaire
- Entretenir des relations positives avec l'entourage
- Identifier les partenaires extérieurs pouvant aider le bénéficiaire et/ou l'aidant

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Apports théoriques illustrés de cas concrets
- Mises en situation, évaluation et réajustement
- Partage d'expériences, analyses des pratiques actuelles
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

16

PROGRAMME

- **Découverte de la maladie d'Alzheimer :**
 - Présentation des phénomènes physiques et physiologiques
 - Quelques repères chiffrés
 - Les principaux symptômes (les 4A)
- **Les 10 signes qui doivent alerter :**
 - Distinguer les signes normaux du vieillissement des signes d'Alzheimer
- **Les bases de la communication avec une personne souffrant de troubles cognitifs**
 - Communication verbale et non verbale
 - Prévention des situations d'agressivité
 - Gestion des situations d'agressivité
- **Les gestes et postures aidantes pour mieux accompagner les malades d'Alzheimer :**
 - Réaménager le domicile
 - Faciliter les repas

- Renforcer la stimulation cognitive
- Encourager l'indépendance

- **Les partenaires pouvant aider dans la prise en charge des personnes atteintes de la Maladie d'Alzheimer**
 - Le corps médical
 - La famille du bénéficiaire / les aidants
 - Les structures associatives dédiées à la maladie d'Alzheimer

LES + DE LA FORMATION

- Echanges sur la base des situations difficiles vécues par les apprenants.
- Formation courte permettant d'appréhender l'essentiel des bons comportements à adopter face à un bénéficiaire souffrant de la maladie d'Alzheimer

Module proposé en
Distanciel ou Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Professionnel(le) des métiers de l'aide à domicile

14h

LES PRINCIPALES PATHOLOGIES DU VIEILLISSEMENT

Public ciblé :

Toute personne travaillant à domicile ou en institution auprès des personnes âgées.
Les aidants familiaux

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Noyelles-lès-Vermelles

- planification en cours



OBJECTIFS

- Distinguer, évaluer et reconnaître les signes du vieillissement naturel et pathologique.
- Mesurer la perte de capacité afin de mieux appréhender les besoins d'accompagnement dans tous les actes de la vie quotidienne.
- Favoriser l'empathie du professionnel à l'égard de la personne âgée et promouvoir la bienveillance.
- Prévenir les chutes de la personne âgée.
- Autoévaluer ses pratiques.

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Apports théoriques illustrés de cas concrets
- Mises en situation, évaluation et réajustement
- Partage d'expériences, analyses de pratiques actuelles
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

PROGRAMME

- **Les différents vieillissements**
 - naturel
 - pathologique
- **Les pathologies de la vue**
 - Cataracte, Glaucome, DMLA, ..
- **Les troubles de l'audition**
 - La presbycusie
- **Les pathologies cardiovasculaires :**
 - L'Accident Vasculaire Cérébral (AVC)
 - L'Infarctus du myocarde
- **Les pathologies musculosquelettiques :**
 - L'arthrose
 - L'arthrite
 - La polyarthrite rhumatoïde
 - Les troubles de la marche : chute, col du fémur
 - L'ostéoporose
 - La sarcopénie

- **Les pathologies du système urinaire :**
 - Les troubles de la continence
 - les kystes rénaux
 - l'affection uro-néphrologique
- **Les troubles de l'alimentation**
 - Le diabète de type 2
 - La dénutrition
 - La déshydratation
- **Les troubles cognitifs**
 - Alzheimer
 - Parkinson

LE "+" DE CETTE FORMATION

- Une formation courte qui passe en revue les pathologies les plus souvent rencontrées

Module proposé en Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Professionnel(le) des métiers de l'aide à domicile

PATHOLOGIES : COMPRENDRE POUR ACCOMPAGNER

7h

DÉCOUVERTE DU HANDICAP

200 €*
* nets de taxes par apprenant

Public ciblé :

Toute personne travaillant à domicile ou en institution auprès de personnes en situation de handicap.

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Noyelles-lès-Vermelles :

- planification en cours



OBJECTIFS

- Identifier les différents types de handicaps.
- Associer le cadre réglementaire
- Informer les aides financières et les structures.
- Favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap.

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Utilisation de méthode participatives favorisant les échanges, la réflexion commune et le retour d'expérience.
- Utilisation de mises en situations, pratiques et ou des jeux de rôles par le formateur.
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

PROGRAMME

- **Les définitions**
- **La classification des handicaps**
 - La déficience
 - L'incapacité
 - Le désavantage
- **Les différents types de handicap**
 - Le handicap moteur
 - Le handicap mental
 - Le handicap sensoriel
 - Les handicaps associés
- **Les handicaps : d'où viennent-ils ?**
 - Les origines héréditaires
 - Les origines congénitales
 - Les origines acquises
- **Les structures spécialisées dans le handicap**
 - La MDPH : Maison Départementale pour les Personnes Handicapées
 - Les autres structures
 - Les aides financières

LE "+" DE CETTE FORMATION

- Une équipe pédagogique de qualité par la richesse de l'expérience professionnelle.

Module proposé en Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Professionnel(le) des métiers de l'aide à domicile

14h

HANDICAP APPROFONDISSEMENT

400 €*
* nets de taxes par apprenant

Public ciblé :

Toute personne travaillant à domicile ou en institution auprès de personnes en situation de handicap.

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Noyelles-lès-Vermelles :

- planification en cours



OBJECTIFS

- Observer les besoins et attentes d'une personne en situation de handicap en adoptant un comportement qui respecte la personne et son lieu de vie.
- Analyser les priorités et participer avec la personne en situation de handicap, à l'élaboration du projet de vie en liaison avec l'encadrement
- Planifier, organiser et adapter son intervention avec la personne aidée en lien avec l'équipe pluridisciplinaire et le réseau d'intervenants
- Participer à l'évaluation du projet et proposer un ajustement du projet en accord avec la personne en situation de handicap et l'équipe

18

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Utilisation de méthodes expositives permettant de présenter les concepts importants
- Utilisation de méthodes participatives favorisant les échanges et la réflexion commune
- Mises en situations, pratiques et jeux de rôles
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

PROGRAMME

- **La maladie de Parkinson**
 - Principaux signes de la maladie
 - Traitement
 - Conséquences de l'évolution de la maladie sur la personne et son entourage
 - Définir l'aide à apporter
- **La maladie de Korsakoff**
 - Principaux signes de la maladie
 - Traitement
 - Conséquences de l'évolution de la maladie sur la personne et son entourage
 - Définir l'aide à apporter
- **La Sclérose en Plaques**
 - Principaux signes de la maladie
 - Traitement
 - Conséquences de l'évolution de la maladie sur la personne et son entourage
 - Définir l'aide à apporter
- **L'accident Vasculaire Cérébral (AVC)**
 - Principaux signes de la maladie
 - Traitement
 - Conséquences de l'évolution de la maladie sur la personne et son entourage
 - Définir l'aide à apporter

LE "+" DE CETTE FORMATION

- De multiples mises en situation réalisées au sein de notre appartement pédagogique pour plus de réalisme.

Module proposé en Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Professionnel(le) des métiers de l'aide à domicile

14h

HANDICAP APPROFONDISSEMENT

400 €*
* nets de taxes par apprenant

Public ciblé :

Toute personne travaillant à domicile ou en institution auprès de personnes en situation de handicap.

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Noyelles-lès-Vermelles :

- planification en cours



OBJECTIFS

- Observer les besoins et attentes d'une personne en situation de handicap en adoptant un comportement qui respecte la personne et son lieu de vie.
- Analyser les priorités et participer avec la personne en situation de handicap, à l'élaboration du projet de vie en liaison avec l'encadrement
- Planifier, organiser et adapter son intervention avec la personne aidée en lien avec l'équipe pluridisciplinaire et le réseau d'intervenants
- Participer à l'évaluation du projet et proposer un ajustement du projet en accord avec la personne en situation de handicap et l'équipe

18

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Utilisation de méthodes expositives permettant de présenter les concepts importants
- Utilisation de méthodes participatives favorisant les échanges et la réflexion commune
- Mises en situations, pratiques et jeux de rôles
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

PROGRAMME

- **La maladie de Parkinson**
 - Principaux signes de la maladie
 - Traitement
 - Conséquences de l'évolution de la maladie sur la personne et son entourage
 - Définir l'aide à apporter
- **La maladie de Korsakoff**
 - Principaux signes de la maladie
 - Traitement
 - Conséquences de l'évolution de la maladie sur la personne et son entourage
 - Définir l'aide à apporter
- **La Sclérose en Plaques**
 - Principaux signes de la maladie
 - Traitement
 - Conséquences de l'évolution de la maladie sur la personne et son entourage
 - Définir l'aide à apporter
- **L'accident Vasculaire Cérébral (AVC)**
 - Principaux signes de la maladie
 - Traitement
 - Conséquences de l'évolution de la maladie sur la personne et son entourage
 - Définir l'aide à apporter

LE "+" DE CETTE FORMATION

- De multiples mises en situation réalisées au sein de notre appartement pédagogique pour plus de réalisme.

Module proposé en Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Professionnel(le) des métiers de l'aide à domicile

14h

COMMUNIQUER EFFICACEMENT AVEC UNE PERSONNE DÉSORIENTÉE

Public ciblé :

Toute personne travaillant à domicile ou en institution auprès des personnes désorientées.

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Noyelles-lès-Vermelles :

- planification en cours



OBJECTIFS

- Actualiser ses connaissances sur les maladies neurodégénératives et les syndromes démentiels apparentés.
- Définir les causes et connaître les conséquences de la désorientation de la personne.
- Disposer d'outils de communication afin de s'adapter aux personnes désorientées.
- Améliorer ses techniques relationnelles, sa communication et avoir un regard bienveillant sur les personnes désorientées.
- Auto-évaluation de ses pratiques.

PROGRAMME

- **Découverte des maladies neurodégénératives et les syndromes démentiels apparentés :**
 - Identification des différentes maladies rencontrées
 - Présentation des phénomènes physiques et physiologiques
 - Rappel sur le vieillissement normal et pathologique
 - Les démences : De quoi s'agit-il ?
 - Les 5 principaux types de démences : La maladie d'Alzheimer, Démence à corps de Lewy, Démence vasculaire, Démence fronto-temporale, Démence mixte.
- **L'attitude des professionnels**
 - Prendre conscience de la réalité de ce que la maladie fait vivre à la personne pour rester bienveillant en toute circonstance
 - Entrer en communication avec une personne désorientée
 - Savoir réagir face aux refus et aux oppositions de la personne désorientée (toilette, repas...)
 - Prévention et gestion des situations difficiles (fugues, violence et agressivité...)

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Mises en situation, évaluation et réajustement
- Apports théoriques illustrés de cas concrets.
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

- Comment se comporter face à une personne qui : radote, pleure, crie, et formule des demandes insistantes, ...
- S'appuyer sur les personnes et structures ressources (équipe pluridisciplinaire, accueil de jour, ...)

- **L'accompagnement la personne désorientée au quotidien**
 - Réaménager le domicile sur le plan de la sécurité
 - Renforcer la stimulation cognitive
 - Accompagner le temps du lever, de la toilette et des repas
 - Gérer et optimiser le temps des activités
 - Questionner et rassurer la personne désorientée dans l'espace et le temps
 - Accompagner la personne en cas : d'incontinence, de déambulation, d'agitation

LE "+" DE CETTE FORMATION

- Echanges sur la base des situations difficiles vécues par les apprenants.
- De multiples mises en situation réalisées au sein de notre appartement pédagogique pour plus de réalisme.

Module proposé en Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Professionnel(le) des métiers de l'aide à domicile, Psychologue, infirmier(ère)

7h

DÉPRESSION DE LA PERSONNE ÂGÉE SYNDROME DE GLISSEMENT

200 €*
* nets de taxes par apprenant

Public ciblé :

Toute personne travaillant à domicile ou en institution auprès des personnes âgées et ou en situation de handicap.

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Noyelles-lès-Vermelles :

- planification en cours



OBJECTIFS

- Comprendre les transformations physiques et les bouleversements psychologiques inhérents au vieillissement
- Accompagner la personne âgée dans une optique de bienveillance et de bientraitance
- Situer le contexte environnemental dans un cadre préventif
- Tenir un rôle positif auprès de la personne âgée et son entourage par la relation d'aide

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Mises en situation, évaluation et réajustement
- Apports théoriques illustrés de cas concrets.
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

PROGRAMME

- **Appréhender le vieillissement qui amène à des transformations bouleversant le quotidien des personnes âgées :**
 - Concept de l'autonomie (autonomie fonctionnelle, affective, psychologique, et sociale) face au risque de dépendance.
 - Les troubles psychiques des personnes âgées (états confusionnels, dépressifs psychogènes, psychose maniaco-dépressive)
- **Mettre en œuvre les moyens de prévention :**
 - Susciter la réflexion de l'aidant dans sa pratique professionnelle afin qu'il agisse en termes de prévention des risques de dépression et de suicide
 - Maintenir le réseau familial, social et amical
- **Favoriser le bien-être de la personne aidée :**
 - Conseils et mise en pratique d'activités physiques adaptées
 - Valorisation de l'image de soi (soins d'hygiène, esthétique)
- **Créer un tissu social bénéfique à la personne âgée :**
 - Sensibiliser à la nécessité de libérer la parole
 - Apporter un suivi psychologique destiné à aider la personne âgée à surmonter une situation personnelle
- **Les facteurs de risque suicidaire :**
 - Prendre en compte les signes d'alerte (repli sur soi, refus de s'alimenter, manque de communication)...
 - Savoir repérer les symptômes de la dépression
- **Contacteur un professionnel de santé au besoin :**
 - Qui, quand et comment alerter

LE "+" DE CETTE FORMATION

- Des activités ludiques et digitales ponctuent la formation pour rompre avec la sombreur du sujet traité

Module proposé en Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Professionnel(le) des métiers de l'aide à domicile, Psychologue, infirmier(ère)

PREVENIR LES TROUBLES DE LA DÉGLUTITION

Public ciblé :

Toute personne travaillant à domicile ou en institution auprès de personnes âgées ou en situation de handicap.

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Noyelles-lès-Vermelles :

- planification en cours



OBJECTIFS

- Définir le principe de la déglutition et les troubles associés.
- Identifier les personnes atteintes de troubles de la déglutition et prévenir le risque de fausse route.
- Sécuriser les prises alimentaires
- Gérer la prise en charge de personnes présentant des troubles de la déglutition
- Examiner la conduite à tenir en cas de fausse route.

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Utilisation de méthodes expositives permettant de présenter les concepts importants et de faire le point sur la législation en vigueur.
- Utilisation de méthodes participatives favorisant les échanges, la réflexion commune et le retour d'expérience.
- Utilisation de mises en situations, pratiques et ou des jeux de rôles par le formateur.
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

20

PROGRAMME

- **Connaitre la physiologie de la déglutition normale :**
 - L'anatomie et le rôle des organes qui entrent en jeu dans la déglutition.
 - Les mécanismes en jeu.
 - L'évolution du goût chez la personne âgée.
- **Identifier les personnes atteintes de troubles de la déglutition, les personnes à risques et repérer les signes d'alerte :**
 - Les pathologies neurologiques (AVC, pathologies neurodégénératives) ou ORL, le vieillissement, la fin de vie.
- **Savoir mettre en place une prise alimentaire sécurisée et sereine:**
 - Avant et pendant les repas : posture, choix de la vaisselle, positionnement de l'aidant,...
 - Adaptation des repas : choix de la texture, les quantités, les aliments à éviter, la température des plats et des boissons.
 - Présentation de la méthode de graduation des textures "IDDSI"

- Les aides techniques, humaines et médicales.
- Conduite à tenir en cas de fausses route
- Le rôle de l'orthophoniste.
- **Reconnaitre les conséquences induites par les dysphagies :**
 - Les conséquences nutritionnelles : lutter contre la dénutrition et déshydratation.
 - Les conséquences psychologiques.

LE "+" DE CETTE FORMATION

- De multiples mises en situation réalisées au sein de notre appartement pédagogique pour plus de réalisme.

Module proposé en Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Infirmière
- Professionnel(le) des métiers de l'aide à domicile

14h

ACCOMPAGNEMENT DE L'ENFANT DANS LES ACTES DE LA VIE QUOTIDIENNE

400 €*
* nets de taxes par apprenant

Public ciblé :
Intervenants dans la petite enfance

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Noyelles-lès-Vermelles :

- planification en cours



OBJECTIFS

- Acquérir les bases du développement de l'enfant
- Pratiquer les soins d'hygiène et de confort
- Pratiquer les gestes techniques lors du port de l'enfant
- Identifier le développement psychique de l'enfant

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Apports théoriques illustrés de cas concrets
- Mises en situation, évaluation et réajustement
- Partage d'expériences, analyses de pratiques actuelles
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

21

PROGRAMME

- **Acquérir les bases du développement de l'enfant :**
 - Le développement somatique
 - Le développement sensoriel
 - Le développement psychomoteur
 - L'apprentissage de la propreté
- **Pratiquer les soins d'hygiène et de confort :**
 - Préparation de l'intervention
 - La toilette
 - Le bain et le shampoing
 - Les soins du visage
 - Le change
 - L'habillage et le déshabillage
- **Pratiquer les gestes techniques lors du port de l'enfant:**
 - Découverte des principes de sécurité physique et d'économie d'effort.
 - Gestes et postures lors du portage de l'enfant

- **Identifier le développement psychique de l'enfant :**
 - Le développement affectif de l'enfant
 - La sociabilisation de l'enfant
 - Le développement intellectuel et le langage
 - Le sommeil de l'enfant

LE "+" DE CETTE FORMATION

- De multiples mises en situation réalisées au sein de notre appartement pédagogique pour plus de réalisme.

Module proposé en Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Professionnel(le) des métiers de l'aide à domicile

14h

ALIMENTATION DE L'ENFANT 0-3ANS

400 €*
* nets de taxes par apprenant

Public ciblé :
Intervenants dans la petite enfance

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Noyelles-lès-Vermelles :

- planification en cours



OBJECTIFS

- Identifier l'équilibre alimentaire
- Indiquer les aliments allergènes
- Préparer un biberon
- Préparer un repas
- Mettre en pratique les règles d'hygiène et de sécurité
- Collaborer avec les parents

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Apports théoriques illustrés de cas concrets
- Mises en situation, évaluation et réajustement
- Partage d'expériences, analyses de pratiques actuelles
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

22

PROGRAMME

- **Identifier l'équilibre alimentaire :**
 - Les besoins de l'enfant de 0 à 3 ans.
 - Les bases de l'alimentation.
 - Les risques allergènes .
 - La diversification selon les recommandations de l'OMS.
 - La Diversification Menée par l'Enfant (DME).
- **Préparer un biberon :**
 - Les règles d'hygiène pour l'élaboration d'un biberon.
 - La posture lors de la prise du biberon.
 - Le nettoyage et la désinfection d'un biberon
- **Préparer le repas :**
 - Elaboration d'un menu selon l'âge de l'enfant
 - Les règles d'hygiène et de sécurité
 - La posture lors de la prise alimentaire.
 - Préparation d'une compote et d'une purée.
 - Le nettoyage et la désinfection du matériel.

- **Collaborer avec les parents :**
 - La communication avec les parents
 - Les transmissions
 - La sensibilisation sur la prise des repas

LES "+" DE CETTE FORMATION

- Exercices ludiques pour découvrir les bons réflexes en matière d'équilibre alimentaire
- Préparation d'un repas pour un enfant de 6 mois dans la cuisine de l'appartement pédagogique

Module proposé en Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Professionnel(le) des métiers de l'aide à domicile

7h

LES ACTIVITÉS LUDIQUES ET SENSORIELLES DE 0 À 3 ANS

200 €*
* nets de taxes par apprenant

Public ciblé :
Intervenants dans la petite enfance

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Noyelles-lès-Vermelles :

- planification en cours



OBJECTIFS

- Identifier le développement sensoriel de l'enfant de 0 à 3 ans
- Accompagner l'enfant dans une activité d'éveil adaptée à son âge et à ses capacités
- Transmettre la progression de l'enfant

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Apports théoriques illustrés de cas concrets
- Mises en situation, évaluation et réajustement
- Partage d'expériences, analyses de pratiques actuelles
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

23

PROGRAMME

- **Identifier le développement sensoriel de l'enfant de 0 à 3 ans :**
 - Le développement sensoriel
 - Les jeux d'éveil de 0 à 18 mois
 - Les jeux d'éveil de 18 mois à 3 ans
- **Accompagner l'enfant dans une activité d'éveil :**
 - Préparation de l'intervention
 - Création de fiches techniques
 - Les activités sensorielles de 0 à 18 mois
 - Les activités sensorielles de 18 mois à 3 ans
 - Fabrication des jeux d'éveil
 - Les activités manuelles

- **Transmettre la progression de l'enfant:**
 - Transmission aux parents des progressions de l'enfant lors des différentes activités

LE "+" DE CETTE FORMATION

- Formation réalisée au sein d'un appartement pédagogique

Module proposé en Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Professionnel(le) des métiers de l'aide à domicile

21h

EDUCATION POSITIVE OU COMMENT ACCOMPAGNER ENFANTS ET ADOLESCENTS

700 €*
* nets de taxes par apprenant

Public ciblé :

Assistant maternel, Auxiliaire de vie, Professionnel de la relation d'aide à la jeunesse ou petite enfance, soignant, éducateur. Parents

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Session 2023 :

- 13, 14 et 16 mars

Lieu de réalisation :

- 1 Avenue de Paris
62 980 Noyelles-lès-Vermelles



OBJECTIFS

- S'initier aux fondamentaux d'une éducation positive et bienveillante
- Expliquer le développement psychique de l'enfant, le message émotionnel et la communication non violente
- Animer des exercices faciles de sophrologie pour gérer les conflits et situations difficiles
- Fixer un cadre sécurisant et bienveillant
- Mettre en place des protocoles concrets "psycho-magiques"

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Apports théoriques illustrés de cas concrets
- Mises en situation, évaluation et réajustement
- Partage d'expériences, analyses de pratiques actuelles
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

24

PROGRAMME

Ce module vous propose de vous initier à un accompagnement bienveillant qui respecte autant l'adulte référent que l'enfant/adolescent.

Le programme se base sur 5 principes : une éducation bienveillante, un cadre et des règles de vivre ensemble, une reconnaissance de l'enfant/adolescent en tant que personne à part entière, le décodage des réactions de l'enfant et de l'adulte, une responsabilisation et une éducation non violente.

• Concepts et cadre :

- Définition d'une parentalité positive et bienveillante
- Les règles de la famille
- Puniton et sanction
- Valorisation de l'être
- Les émotions des messages corporels utiles
- La communication non-violente

• La sophrologie et méditation adaptées aux enfants

- Jeux éducatifs et thérapeutiques :
 - La grenouille qui médite
 - Le sophro-karaté
 - 1,2,3 je me calme
 - le parachute de la confiance
 - la plume, le gardien de la flamme sacrée
 - l'attrape cauchemars, la relaxation des pirates

• La sophrologie et méditation pour les adolescents

- La ronde des émotions
- L'endroit ressource
- La bulle de sécurité, le cercle de confiance

LE "+" DE CETTE FORMATION

- L'essentiel de la formation est axé sur l'intégration de jeux et exercices à reproduire faisant suite à une explication de la pédagogie employée.

Module proposé en Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Professionnelle certifiée en Sophrologie, Hypnose Ericksonnienne et en Programmation Neurolinguistique.
- Educatrice spécialisée

14h

ETRE BIEN TRAITANT(E) PASSER DE LA NOTION A L'ACTION

400 €*
* hors taxes

Public ciblé :

Toute personne travaillant à domicile ou en institution auprès des personnes âgées et/ou en situation de handicap.
Aidants familiaux

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Noyelles-lès-Vermelles :

- Planification en cours



OBJECTIFS

- S'approprier les notions de bientraitance et de maltraitance posées par le cadre légal et réglementaire
- Distinguer les différentes formes de maltraitance, repérer les situations à risques et faire un signalement
- Transposer les principes de bientraitance en pratiques professionnelles
- Agir pour éviter les écueils de la maltraitance
- Interroger sa pratique professionnelle et bâtir un plan d'actions correctives

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Apports théoriques illustrés de cas concrets
- Mises en situation, évaluation et réajustement
- Partage d'expériences
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

25

PROGRAMME

- **Découverte des notions de Bientraitance et de Maltraitance :**
 - Définition
 - Cadre légal et réglementaire
 - Les aspects éthiques et déontologique
- **Les différentes formes de maltraitance :**
 - Physique / Psychologique / Médicamenteuse / Financière / Les négligences / Atteinte des droits à la personne
- **Les facteurs de risques de maltraitance liés :**
 - A la personnalité et à l'humeur de la personne aidée
 - Aux facteurs professionnels
 - A la personne vulnérable elle-même
- **Les signaux d'alerte :**
 - Détecter les manifestations de la maltraitance
 - Effectuer un signalement

- **La Bientraitance dans les actes essentiels et ordinaires de la vie quotidienne de la personne aidée :**
 - Travailler dans le respect de ses droits et choix
 - Développer ses capacités d'autonomie
 - Faire face à son refus ou à sa non adhésion
 - Favoriser son autonomie
 - Prendre en compte ses besoins et son rythme
 - Communiquer de façon fluide en toutes circonstances
 - Adopter une posture professionnelle neutre
- **Création d'une charte de la Bientraitance**

LES + DE LA FORMATION

- Cette formation favorise la participation de tous grâce à plusieurs activités interactives digitales
- Création d'une charte d'engagement reprenant les bonnes pratiques en matière de bientraitance

Module proposé en
Distanciel ou Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Professionnel(le) des métiers de l'aide à domicile

14h

ACQUÉRIR LES BASES DE LA RELATION D'AIDE

400 €*
* nets de taxes par apprenant

Public ciblé :

Auxiliaire de vie, Professionnels de la relation d'aide, soignants, managers.

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Session 2023 :

- 08 et 09 juin

Lieu de réalisation :

- 1 Avenue de Paris
62 980 Noyelles-lès-Vermelles



OBJECTIFS

- Développer une posture professionnelle d'Aidant
- Accompagner l'aidé dans son mieux-être
- Identifier les besoins de l'autre pour mieux le guider
- Fixer un cadre relationnel respectueux de soi et de la personne aidée
- Ecouter attentivement et observer efficacement
- S'ajuster à l'autre
- Oser dire non en préservant la relation

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Apports théoriques accompagnés d'expérimentation
- Feed-back individuel et collectif
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

26

PROGRAMME

- **L'écoute active**
 - Les notions fondamentales en relation d'aide
 - Test de capacité d'écoute
 - Le VAKOG
- **Se placer dans une posture de relation d'aide**
 - Les attitudes de Porter
 - La synchronisation et la reformulation
 - L'entretien d'aide
- **Les clés d'une communication efficace**
 - Les filtres de la communication
 - Interprétation et Objectivité
 - L'effet miroir en psychologie

- **Découvrir les postulats de la PNL**
 - Le message émotionnel
 - La pensée créatrice en PNL
 - Les présupposés en PNL

POUR ALLER PLUS LOIN

- Suivre le module de formation : Mieux communiquer pour optimiser ses relations professionnelles

LE "+" DE CETTE FORMATION

- Les apprenants s'exercent à fixer un cadre avec l'utilisateur pour asseoir leur position d'accompagnant (et non de prise en charge).

Module proposé en Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Professionnelle certifiée en Sophrologie, Hypnose Ericksonienne et en Programmation Neurolinguistique

2h30

DISTANCIATION PROFESSIONNELLE FOCUS HANDICAP

300 €*
* nets de taxes par session

Public ciblé :

Toute personne travaillant à domicile ou en institution auprès des personnes en situation de handicap.

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Noyelles-lès-Vermelles :

- planification en cours



OBJECTIFS

- Améliorer sa posture professionnelle face au handicap en étant capable de s'adapter aux situations et aux personnes accompagnées
- Poser des limites à son engagement pour se protéger et continuer à prendre soin du bénéficiaire sereinement
- Développer une posture bienveillante
- Autoévaluer ses pratiques

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Partage d'expériences, analyses de pratiques actuelles
- Apports théoriques illustrés de cas concrets
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Un questionnaire est soumis en amont et en aval de la formation
- Une enquête de satisfaction est soumise en fin de formation

27

PROGRAMME

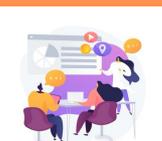
- **Sélection des situations à travailler :**
 - Présentation succincte par chaque apprenant d'une situation problématique, en lien avec le handicap
 - Sélection par le collectif des 2 situations qui seront traitées au cours de l'atelier
- **Exploration des situations professionnelles à traiter :**
 - Présentation détaillée de la situation vécue par l'apprenant
 - Clarification de la problématique
 - Recherche de solutions en recourant à l'intelligence collective
- **Sélection par le salarié des éléments de solution à expérimenter sur le terrain :**
 - Apports théoriques et méthodologiques du formateur et validation de la conformité des différentes solutions apportées par les apprenants.
 - Choix par le salarié des solutions qu'il expérimentera dès ses prochaines interventions.

- **Synthèse des apprentissages**
 - Rappel des bonnes pratiques vues au cours de l'atelier de distanciation professionnelle

LE + DE LA FORMATION

- Une approche pédagogique inspirée de la méthode du co-développement
- Formation à forte portée opérationnelle
- S'intègre dans les actions à conduire dans le cadre du label Cap'Handéo

Module proposé en
Distanciel ou Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Professionnel(le) des métiers de l'aide à domicile

21h

ACCOMPAGNER LES SENIORS A MIEUX VIEILLIR

700 €*
* nets de taxes par apprenant

Public ciblé :

Toute personne travaillant à domicile ou en institution auprès des personnes âgées.
Les aidants familiaux

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Session 2023 :

- 07, 09 et 10 mars

Lieu de réalisation :

- 1 Avenue de Paris
62 980 Noyelles-lès-Vermelles



OBJECTIFS

- Stimuler les capacités cérébrales et la vitalité
- Mettre en lien mémoire, valeur et sens de la vie
- Aider la personne âgée à lâcher-prise sur le passé
- Activer les ressources personnelles de la personne âgée pour mieux vieillir
- Renforcer les attitudes positives et un regard bienveillant sur la personne âgée

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Apports théoriques illustrés de cas concrets
- Mises en situation, évaluation et réajustement
- Partage d'expériences, analyses de pratiques actuelles
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

28

PROGRAMME

- **Concepts et fonctionnement du vieillissement :**
 - les étapes de la vie
 - les besoins
 - la structuration de la personnalité
- **Evolution de la relation vers la bien-être**
 - Observation
 - Compréhension
 - Adaptation
- **Les pathologies de la désorientation liées à l'âge**
- **Techniques de gestion du stress des séniors**
- **Accompagnement à la gestion de la douleur et à la récupération**
- **Guider avec des techniques de relaxation**
 - Exercices de respiration
 - Techniques dynamiques adaptées aux personnes âgées

- **Anticiper un futur positif**
 - Préparation mentale
 - Eveil des sens
- **Mon passé : une force**
 - Réactiver les capacités du passé via la méditation
- **Mémoire et plasticité cérébrale**
- **Les valeurs fondamentales**
 - Travail autour du sens de la vie
 - Découverte de l'art thérapie

LE "+" DE CETTE FORMATION

- L'essentiel de la formation est axé sur l'intégration de jeux et exercices à reproduire faisant suite à une explication théorique de la pédagogie employée.

Module proposé en Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Professionnelle certifiée en Sophrologie, Hypnose Ericksonienne et en Programmation Neurolinguistique.
- Educatrice spécialisée

28h

MIEUX COMMUNIQUER POUR OPTIMISER SES RELATIONS PROFESSIONNELLES

800 €*
* nets de taxes par apprenant

Public ciblé :

Professionnel de la relation d'aide, bénévoles, aidants, ... Managers et salariés désirant travailler sur la relation

Prérequis :

Il est souhaitable de suivre en amont le module "Acquérir les bases de la relation d'aide"

Sessions 2023

Session 2023 :

- 14, 16, 21 et 23 novembre

Lieu de réalisation :

- 1 Avenue de Paris
62 980 Noyelles-lès-Vermelles



OBJECTIFS

- Pratiquer l'écoute active
- S'ajuster à l'autre pour être mieux compris
- Pratiquer différentes techniques issues de la communication non violente
- Appliquer les accords tolteques au travail
- Développer une attitude positive au travail

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Apports théoriques accompagnés d'expérimentation
- Feed-back individuels et collectif
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

29

PROGRAMME

- **Etablir le rapport avec l'autre**
 - L'écoute empathique
 - Définir une posture de coach dans son rapport à l'autre
 - Travailler sur les cartes du monde en PNL
 - Identifier les valeurs et vérifier les croyances
- **Comprendre l'autre**
 - Prévenir et gérer les conflits
 - La notion d'urgence au travail
 - Favoriser la concentration des personnes avant l'animation d'un temps collectif
 - Les accords Tolteques appliqués au travail
- **Communiquer avec assertivité**
 - Accueillir ses émotions : la clé du mieux-être
 - Les fondamentaux de la Communication Non Violente
 - Définir un objectif avec la PNL
 - Renforcer la cohésion du groupe et/ou l'alliance bienveillante

- **Sortir des jeux psychologiques toxiques**
 - Le triangle dramatique et le triangle vertueux
 - Trouver sa place, s'aligner et couper les liens de souffrances

LE "+" DE CETTE FORMATION

- Une formation organisée sur des jours non consécutifs pour permettre une intégration progressive et complète des différents outils.

Module proposé en Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Professionnelle certifiée en Sophrologie, Hypnose Ericksonienne et en Programmation Neurolinguistique

14h

PRATIQUER LES BASES DU THÉÂTRE THÉRAPEUTIQUE ET EDUCATIF

400 €*
* nets de taxes par apprenant

Public ciblé :

Professionnels de la relation d'aide, de l'animation, soignants, bénévoles d'association

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Session 2023 :

- 04 et 06 avril

Lieu de réalisation :

- 1 Avenue de Paris
62 980 Noyelles-lès-Vermelles



OBJECTIFS

- Intégrer des exercices de théâtre thérapeutique dans sa pratique professionnelle
- Faire s'exprimer "l'acteur" pour défusionner avec ce qui fait souffrir
- Favoriser l'improvisation pour aider la personne à puiser dans ses ressources
- Permettre à la personne de se libérer de ses maux avec les mots et le non-verbal
- Guider vers l'approvisionnement des émotions
- Aider la personne à se positionner dans un groupe et face à l'autre

30

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Apports théoriques accompagnés d'expérimentation
- Feed-back individuels et collectif
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

PROGRAMME

- **Théâtre et relaxation**
 - Définition du théâtre thérapeutique, de l'acte, du mouvement et de l'expression
 - Exercices de sophro-théâtre inspirés du yoga du rire
- **Intégrer les émotions et la respiration dans le jeu**
 - Définition de la relaxation, improvisation, créativité
 - Techniques de respiration en sophrologie
 - Techniques de lâcher-prise (tensions corporelles, ronde des émotions, grimaces en masse, de la tête aux pieds)
 - Réalisation de l'exercice du conte positif
- **Développer l'imagination et l'improvisation**
 - Créer une histoire métaphorique et la jouer
- **L'art de dire ... "du souffre à la parole"**
 - L'importance de la voix, du son et de la projection
 - Découverte de l'énergie du son
 - Reconnaissance de son et imitation

- **L'espace scénique comme tremplin pour jouer et être en confiance**
 - La coopération pour se situer dans le groupe et prendre sa place
 - L'association des gestes et de la voix dans l'espace
 - La force de l'intention
 - Exercice : le message compté

LE "+" DE CETTE FORMATION

- Formation ludique qui favorise le renforcement de la confiance en soi

Module proposé en Présentiel



2 FORMATEURTRICES

- Professionnelle certifiée en Sophrologie, Hypnose Ericksonnienne et en Programmation Neurolinguistique
- Thérapeute artistique

14h

RETROUVER MOTIVATION ET SENS AU TRAVAIL

400 €*
* nets de taxes par apprenant

Public ciblé :

Toute personne entrée dans une phase de doute ou de lassitude sur le plan professionnel souhaitant évoluer dans son savoir-être pour être en adéquation avec son projet professionnel.

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Session 2023 :

- 10 et 12 janvier

Lieu de réalisation :

- 1 Avenue de Paris
62 980 Noyelles-lès-Vermelles



OBJECTIFS

- Développer une posture professionnelle positive
- Se fixer des objectifs et s'aligner avec ses valeurs
- Acquérir et maîtriser les outils permettant d'affirmer sa personnalité, son potentiel et ses envies
- Optimiser sa confiance en soi et développer son estime de soi
- Retrouver du plaisir au travail
- Se préparer au changement
- Trouver des leviers de motivation et du sens au travail

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Apports théoriques accompagnés d'expérimentation
- Feed-back individuel et collectif
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

31

PROGRAMME

- **Identifier et repérer mes difficultés au travail**
 - Poser un constat sur mes freins / blocages
 - Comprendre ce qui nuit à mon épanouissement au travail
- **Clarifier estime de soi, confiance en soi**
 - les schémas qui mènent à la perte de confiance en soi
 - les ressorts pour les dépasser
- **Détecter mes besoins fondamentaux**
 - Identifier ses valeurs
 - Activer ses ressources, qualités et compétences

- **Se projeter dans un nouvel élan professionnel qui a du sens**
 - S'aligner dans sa mission de vie professionnelle
 - Augmenter ses interactions positives avec ses collègues
 - Retrouver confiance dans un futur professionnel positif

LE "+" DE CETTE FORMATION

- L'essentiel de la formation est axé sur l'intégration d'exercices de développement personnel permettant d'impulser les changements attendus et retrouver un équilibre dans sa vie professionnelle.

Module proposé en Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Professionnelle certifiée en Sophrologie, Hypnose Ericksonienne et en Programmation Neurolinguistique

21h

ANIMER UN ATELIER DE RELAXATION

700 €*
* nets de taxes par apprenant

Public ciblé :

Professionnel / bénévoles intervenants auprès des personnes âgées en institution ou à domicile, Soignant, Educateur, Manager ou toute personne souhaitant s'ouvrir à la relaxation pour autrui ou elle-même Aidant

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Session 2023 :

- 01, 02 et 03 février

Lieu de réalisation :

- 1 Avenue de Paris
62 980 Noyelles-lès-Vermelles



OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes du stress et du lâcher-prise
- S'appropriier les techniques de base de la relaxation et les transmettre en groupe ou en individuel
- Guider l'autre pour lui permettre de concentrer son attention sur sa corporalité et l'instant présent
- Accompagner l'autre à se détendre mentalement, physiquement et émotionnellement
- Renforcer sa qualité de présence à soi pour mieux être présent à l'autre

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Apports théoriques accompagnés d'expérimentation
- Feed-back individuel et collectif
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

32

PROGRAMME

- **Respiration et pause corporelle :**
 - Définition de la relaxation et les différentes techniques
 - Vivre une séance de relaxation via les exercices de respiration
 - Comprendre le mécanisme du stress
 - Les solutions de gestion du stress
 - Les ingrédients d'un atelier de relaxation efficace
 - La techniques de cohérence cardiaque
 - La technique de Shultz
- **Conscience corporelle et lâcher-prise**
 - Définition du lâcher-prise
 - Technique du "ne rien faire"
 - Technique du scan corporel
 - Le question de la somatisation
 - La technique de la libération des tensions

- **Méditation et visualisation**
 - Définition de la méditation
 - Comment méditer ?
 - Exercices de méditation
 - Définition de la visualisation
 - La technique des 3 cascades

LES "+" DE CETTE FORMATION

- Une expérimentation sur soi de chaque technique
- Avoir une boîte à outils prête à l'emploi pour animer ses propres ateliers

Module proposé en Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Professionnelle certifiée en Sophrologie, Hypnose Ericksonnienne et en Programmation Neurolinguistique.
- Educatrice spécialisée

14h

ACCOMPAGNER VERS LA LIBERATION EMOTIONNELLE

400 €*
* nets de taxes par apprenant

Public ciblé :

Auxiliaire de vie, Professionnels de la relation d'aide, soignants, managers.

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Session 2023 :

- 11 et 12 mai

Lieu de réalisation :

- 1 Avenue de Paris
62 980 Noyelles-lès-Vermelles



OBJECTIFS

- Savoir aligner : pensées - actions - émotions
- Se libérer des tensions physiques, psychiques et/ou émotionnelles
- Transmettre les outils acquis au cours de la formation auprès des personnes aidées pour favoriser la prévention santé en collectif ou en individuel

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Apports théoriques accompagnés d'expérimentation
- Feed-back individuel et collectif
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

33

PROGRAMME

- **Comprendre le message transmis par nos émotions**
 - Repérer les émotions fondamentales (relation corps/mental)
 - Apprendre à se centrer et développer ses ressentis corporels
 - Libérer les tensions physiques, psychiques et émotionnelles
- **Maîtriser des exercices de mouvements et de relaxation dynamique**
 - La danse intuitive pour vivre son corps dans le mouvement
 - Pratiquer les automassages
 - Découverte de l'EFT (Emotional Freedom Techniques)

- **Compréhension et accueil des ressources personnelles**
 - Identifier les blessures émotionnelles
 - Etre congruent
 - Développer hygiène de vie saine
 - Sensibilisation à la Sylvothérapie

LE "+" DE CETTE FORMATION

- Formation réalisée partiellement en extérieur (sous réserve des conditions météorologiques) pour la pratique des exercices.

Module proposé en Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Professionnelle certifiée en Sophrologie, Hypnose Ericksonienne et en Programmation Neurolinguistique

28 h

DEVENIR ACTEUR PRAP2S

PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE SANITAIRE ET SOCIAL

950 €*
* nets de taxes par apprenant

Public ciblé :

Toute personne travaillant à domicile ou en institution auprès des personnes âgées et/ou en situation de handicap, aidants familiaux., intervenants à domicile, TISF

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Noyelles-lès-Vermelles :

- planification en cours



OBJECTIFS

- Se situer en tant qu'acteur de prévention des risques liés à l'activité physique dans son entreprise ou dans son établissement
- Observer et analyser une situation de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain, afin d'identifier les éventuelles atteintes à la santé
- Participer à la maîtrise du risque dans son entreprise ou de son établissement
- Accompagner la mobilité de la personne aidée, en prenant soin de l'autre et de soi

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Apports théoriques illustrés de cas concrets
- Mises en situation, évaluation et réajustement
- Partage d'expériences, analyses de pratiques actuelles
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

34

PROGRAMME

- **Identifier les enjeux de la prévention, d'un accompagnement, les indicateurs et les acteurs**
 - Définition des enjeux et de l'ALM
 - Le droit de retrait
 - Les bénéfices de la prévention & l'action de prévention
- **Appréhender les risques de son métier**
 - Dissocier : danger, situation de travail dangereuse et dommage
 - Les familles de risques liés à l'activité physique
 - Le document unique
- **Découvrir le mode de fonctionnement et les limites du corps humain**
 - Le fonctionnement du corps humains et les mesures de prévention pour le préserver
- **Observer une situation de travail pour repérer les situations dangereuses**
 - Les 3 composantes de l'homme au travail : activité mentale, physique et émotionnelle
 - Analyser les courbes de risques d'atteinte à la santé

Proposer et remonter des pistes de solution

- Les 9 Principes Généraux de Prévention (PGP)
- Le choix des mesures de prévention

• Améliorer les situations de travail

- Les 5 grands principes de sécurité physique et d'économie d'effort
- Séquencer les déplacements naturels permettant de se mouvoir
- Caractériser les aides techniques au regard des situations d'accompagnement

• Epreuve certificative de 40mn

LES + DE LA FORMATION

- Formation certifiante délivrée par la CARSAT
- Programme de formation actualisé pour intégrer l'ALM (Accompagnement à La Mobilité)
- Formation qui intègre de nombreuses mises en situation avec utilisation de manutention

Module proposé en Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Formateur(trice) PRAP2S certifié par l'INRS

14 h

MAINTIEN ET ACTUALISATION DES COMPÉTENCES DE L'ACTEUR PRAP2S OPTION ALM (Accompagnement à la mobilité)

400 €*
* nets de taxes par apprenant

Public ciblé :

Toute personne travaillant à domicile ou en institution auprès des personnes âgées et/ou en situation de handicap, aidants familiaux., intervenants à domicile, TISF

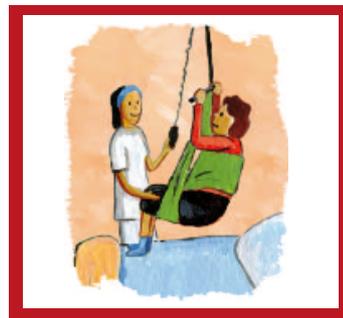
Prérequis :

Être titulaire du certificat d'acteur Prap2S (-2ans) délivré par une entité habilitée

Sessions 2023

Noyelles-lès-Vermelles :

- planification en cours



OBJECTIFS

- Permettre aux salariés formés de maintenir et actualiser leurs compétences d'acteur PRAP2S dans l'entreprise.
- Poursuivre leur participation à la démarche de prévention.
- Mettre en application leurs compétences en matière de prévention, au profit de la santé et de la sécurité au travail.

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Apports théoriques illustrés de cas concrets
- Mises en situation, évaluation et réajustement
- Partage d'expériences, analyses de pratiques actuelles
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

PROGRAMME

- **Redynamiser la démarche de prévention**
 - Rappel de leur rôle dans la démarche de prévention de la structure
- **Réactiver les connaissances des risques de son métier**
 - Dissocier : danger, situation de travail dangereuse et dommage
 - Les familles de risques liés à l'activité physique
 - Le document unique
- **Rappeler les conséquences sur la santé**
 - Lien entre les TMS (Troubles Musculo-squelettiques), accident du travail et maladie professionnelle.
 - Se protéger en respectant les principes de sécurité physique et d'économie d'effort
- **Mettre à jour les méthodes et outils d'analyse de situations de travail**
 - Retour d'expérience au poste de travail permettant de définir des axes d'amélioration de la démarche de prévention
 - Observation et Analyse de situations de travail dangereuses à partir des outils INRS

- **Adapter et optimiser ses pratiques professionnelles**
 - Les fondamentaux de la démarche ALM
 - Accompagnement de la mobilité de la personne aidée, en prenant soin de l'autre et de soi
 - Les déplacements naturels
 - Révision sur l'utilisation des aides techniques
- **Epreuve certificative de 40mn**

35

LES "+" DE LA FORMATION

- Formation certifiante délivrée par la CARSAT
- Mises en situations réalisées au sein de l'appartement pédagogique pour plus de réalisme.

Module proposé en Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Formateur(trice) PRAP2S certifié par l'INRS

7h

GESTES ET POSTURES PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE SANITAIRE ET SOCIAL

200 €*
* nets de taxes par apprenant

Public ciblé :

Toute personne travaillant à domicile ou en institution auprès des personnes âgées et/ou en situation de handicap, aidants familiaux., intervenants à domicile, TISF.

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Noyelles-lès-Vermelles :

- planification en cours



OBJECTIFS

- Identifier les risques de son métier et les effets induits
- Reconnaître les situations de travail à risque pouvant engendrer des effets sur sa propre santé ou celle d'autrui
- Identifier les risques liés à l'activité physique et les conséquences sur le corps humain
- Découvrir les PSEE (Principes de Sécurité et d'Economie d'Effort)

36

mettre en pratique ces principes lors de manutentions de charges
réinvestir les éléments vus lors de la formation dans son quotidien

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Echange avec les apprenants sur leurs connaissances personnelles et méthodologies de travail
- Supports pédagogiques : remise d'un livret explicatif sur le port de charge (principes, anatomie, pratique) vidéos, power point
- Mise en situation en rapport avec les pratiques professionnelles
- Test de positionnement soumis en amont
- Evaluation individuelle pour chaque apprenant sur un cas pratique
- Une enquête de satisfaction est soumise en fin de formation.

PROGRAMME

- **Connaitre les risques de son métier :**
 - Les dommages que peuvent provoquer l'activité physique au travail
 - Les accidents du travail liés à la manutention de charges, les maladies professionnelles liées aux gestes et postures de travail
- **Connaitre le modèle de fonctionnement et les limites du corps humain :**
 - Anatomie, physiologie et les pathologies associées
 - Mise en condition physique : rôle et déroulement de l'échauffement
- **Faire prendre conscience des 5 grands principes de sécurité physique et d'économie d'effort :**
 - Notion de charge et de manutention
 - Présentation de la norme de manutention pour les ports de charge (norme NFX 35-109)

- Sur la base des PSEE (Principes de Sécurité et d'Économie d'Effort), les apprenants réaliseront l'incontournable échauffement préparatoire à toutes manutentions
- Situations pratique afin de rationaliser le mouvement et mettre en évidence les possibilités et les limites fonctionnelles du corps humain ;
- Les apprenants alterneront les phases d'observation, de réflexion et d'expérimentation durant la pratique
- Utilisation d'aides techniques simples systématique lors des manutentions des objets.

LE "+" DE LA FORMATION

- Réalisation de différentes manutentions au sein de l'appartement pédagogique pour plus de réalisme.

Module proposé en Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Formateur(trice) PRAP2S certifié par l'INRS
- Professionnel(le) des métiers de l'aide à domicile

21h

PREVENIR L'EPUISEMENT PROFESSIONNEL

700 €*
* nets de taxes par apprenant

Public ciblé :

Toute personne désirant agir sur son stress. Managers.

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Session 2023 :

- 05, 12 et 19 octobre

Lieu de réalisation :

- 1 Avenue de Paris
62 980 Noyelles-lès-Vermelles



OBJECTIFS

- Comprendre le stress et son impact
- Mobiliser ou canaliser son énergie
- Agir sur les états internes pour prévenir l'épuisement
- Mobiliser des techniques de récupération
- Gagner en efficacité
- Renforcer ses attitudes positives
- Améliorer ses relations professionnelles

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Apports théoriques accompagnés d'expérimentation
- Feed-back individuel et collectif
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

37

PROGRAMME

- **Découverte de la Sophrologie**
 - Origine et fondements de la méthode
 - Intérêt de ses usages dans le cadre tant professionnel que privé
- **Découvrir ce qu'est le stress & la respiration**
 - Les mécanismes du stress
 - Eliminer les tensions à l'aide de la respiration
 - Définir ce que signifie "l'épuisement"
- **Identifier et actionner ses ressources personnelles pour gagner en mieux-être**
 - Identifier les leviers d'action pour changer ses habitudes
 - Enclencher une démarche de mieux-être et de responsabilité
 - Techniques de respiration
 - Augmenter la verbalisation pour réduire les somatisations
 - Gagner en efficacité et en sérénité au travail

- **Améliorer la qualité de récupération et d'organisation**
 - Acquérir des outils de retour au calme
 - Apprendre à récupérer et à se ressourcer
 - Optimiser son organisation dans une journée difficile
 - Accueillir le message émotionnel
 - Ne pas céder au stress

LE "+" DE CETTE FORMATION

- Le stagiaire repart avec une 10aine de séances audio (usage limité aux entraînements personnels)

Module proposé en Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Professionnelle certifiée en Sophrologie, Hypnose Ericksonnienne et en Programmation Neurolinguistique

7h

METTRE FIN AUX ATTOUchemENTS ET COMPORTEMENTS ABUSIFS DE L'USAGER

200 €*
* nets de taxes par apprenant

Public ciblé :

Toute personne travaillant à domicile ou en institution auprès des personnes âgées et/ou en situation de handicap, aidants familiaux., intervenants à domicile, TISF

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Session 2023 :

- A définir

Lieu de réalisation :

- 1 Avenue de Paris
62 980 Noyelles-lès-Vermelles



OBJECTIFS

- Réagir face aux outrages sexistes et aux violences sexuelles rencontrées lors des interventions
- Analyser la notion de violence sexuelle, d'outrage sexiste et de harcèlement sexuel
- Identifier les comportements à risques
- Différencier mes devoirs professionnels et mes droits en tant que Femme/Homme
- Savoir se protéger

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Apports théoriques
- Mises en situation + analyse de vidéos
- Feed-back individuel et collectif

- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant

- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

38

PROGRAMME

- **Analyser la notion de violence sexuelle et d'outrage sexiste**
 - Les différentes formes de violence sexuelle
 - Ce que dit la loi
 - La psychologie derrière les atteintes sexuelles
- **Focus sur les publics accompagnés**
 - L'évolution des mentalités au fil des années concernant le rapport au corps et à la femme
 - Le consentement vu par les adultes ayant un retard intellectuel
- **Identifier les comportements à risques**
 - Le système du drapeau
- **Différencier mes devoirs de professionnel et mes droits de femme/homme :**
 - Les devoirs et missions d'un(e) auxiliaire de vie
 - Mes droits en 2022

- **Savoir se protéger**
 - Les guides et outils mis à destination des professionnels
 - Qui prévenir selon les situations ?
 - Création d'une affiche de prévention sur les violences sexuelles

LE "+" DE CETTE FORMATION

- De nombreuses mises en situation et ateliers ponctuent la formation.

Module proposé en Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Professionnelle d

14h

RÉUSSIR DANS SA MISSION DE TUTEUR

500 €*
* nets de taxes par apprenant

Public ciblé :

Toute personne amenée à tutorer des alternants, stagiaires et ou nouvel embauché

Prérequis : aucun

Sessions 2023

Noyelles-lès-Vermelles :

- planification en cours



OBJECTIFS

- A partir des documents métier et des compétences définies, préparer et structurer la formation sur le poste de travail.
- Transmettre avec pédagogie un contenu et être capable d'évaluer les acquis de l'apprenant.
- Faciliter la relation pédagogique.

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Apports théoriques illustrés de cas concrets
- Mises en situation, évaluation et réajustement
- Partage d'expériences
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

PROGRAMME

- **Identifier et préparer sa mission de tuteur**
 - Identifier les différents rôles du tuteur
- **Découvrir son rôle de formateur :**
 - **Préparer et organiser la formation sur le terrain**
 - Ordonner ses tâches et les formaliser.
 - Identifier les aléas possibles et apporter des solutions.
 - Définir les étapes de la transmission.
 - Appliquer les logiques d'apprentissage suivant les profils de l'apprenant.
 - Créer la relation pédagogique.
 - **Maîtriser les techniques et outils pédagogiques utilisés en formation d'adultes :**
 - Elaborer un programme pédagogique.
- **Assurer son rôle d'intégrateur :**
 - Intégrer le nouvel arrivant sur le poste de travail (accueil, prise en compte des valeurs, favoriser l'engagement, la sécurité, le réglementaire).

- Evaluer des besoins psychologiques de l'apprenant
- Susciter de l'intérêt et de la motivation chez l'apprenant
- Comprendre les différences générationnelles pour pouvoir y faire face

- **Tenir son rôle de médiateur :**
 - Maîtriser les techniques de communication relationnelle pour :
 - Faciliter la relation avec l'apprenant et assurer le suivi de son parcours.
 - Identifier ses attitudes en relation.
- **Assurer son rôle d'évaluateur**
 - Percevoir et apprécier les capacités de l'apprenant.
 - Utiliser le cahier d'apprentissage
 - Conduire des entretiens réflexifs.
 - Valider des acquis de son apprenant,

LE + DE LA FORMATION

- **Formation Action** où l'apprenant prépare l'intégration et le parcours de formation de son futur apprenant pendant le temps de la formation

Module proposé en Présentiel



FORMATEUR(TRICE)

- Professionnel(le) de la pédagogie pour adultes

378h

* hors stage

TITRE PROFESSIONNEL ASSISTANT(E) DE VIE AUX FAMILLES

Public ciblé :

Toute personne amenée à exercer le métier d'aide à domicile.

Prérequis : Maîtriser le socle des savoirs de base (parler, écrire, lire, calculer, se repérer dans l'espace et dans le temps).

Session 2023

Dates :

Lieu :

Chez Form3A
Noyelles-lès-Vermelles



OBJECTIFS

- Etablir une relation professionnelle avec la personne aidée et son entourage
- Entretien du cadre de vie et le linge du particulier
- Contribuer au développement de l'autonomie de l'enfant et au maintien de l'autonomie de l'adulte
- Agir en respectant les critères de sécurité et en prévenant les risques pour la personne aidée et soi
- Appliquer les règles de sécurité en toutes circonstances

MOYENS PÉDAGOGIQUES & EVALUATION

- Apports théoriques illustrés de cas concrets
- Mises en situation, évaluation et réajustement
- Partage d'expériences
- Un support pédagogique synthétisant les éléments clés de la formation est remis à l'apprenant
- Evaluation de la formation
- Un questionnaire de satisfaction est soumis en fin de formation

PROGRAMME

Certificat de Compétences 1 :

Entretien du logement et le linge d'un particulier

- Etablir une relation professionnelle dans le cadre d'une prestation d'entretien chez un particulier
- Prévenir les risques domestiques et travailler en sécurité au domicile d'un particulier
- Entretien du logement avec les techniques et les gestes professionnels appropriés
- Entretien du linge avec les techniques et les gestes professionnels appropriés

Certificat de Compétences Professionnelles 2 :

Accompagner les personnes dans les actes essentiels du quotidien

- Etablir une relation professionnelle avec la personne aidée et son entourage
- Prévenir les risques, mettre en place un relais et faire face aux situations d'urgence dans le cadre d'une prestation d'accompagnement
- Contribuer à l'autonomie physique, intellectuelle et sociale de la personne
- Assister la personne lors des courses, de la préparation et la prise de repas

Certificat de Compétences 3 :

Relayer les parents dans la prise en charge de leurs enfants à leur domicile

- Définir avec les parents le cadre de l'intervention auprès des enfants
- Prévenir les risques et assurer la sécurité des enfants
- Accompagner les enfants et leurs apprentissages de base, dans leur socialisation et lors de leurs activités
- Mettre en œuvre les gestes et les techniques professionnels appropriés lors des levers et couchers, de la toilette, de l'habillage et des repas

Pour chaque CCP :

- Evaluations formatives et ECF
- Aide à la rédaction des dossiers professionnels

Module Sauveteur Secouriste du Travail

LES + DE LA FORMATION

- Formation réalisée au sein d'un appartement pédagogique complet et disposant d'équipements variés et en nombre.
- Des périodes en entreprise ponctuent la formation pour une intégration des notions.

FORMATEUR(TRICE)

- Professionnel(le)s des métiers de l'aide à domicile



FORM3A

BULLETIN D'INSCRIPTION

Formation

Titre :

Dates :

Lieux :

Form3A Au sein de l'entreprise

Autres, à préciser :

Prix net :

Organisme

Nom de l'établissement :

N°SIRET :

Code APE/NAF :

Adresse :

Code postal : Ville :

Personne chargée de l'inscription

Mme M. Nom :

Prénom :

Fonction :

Tél :

E-mail :

Adresse :

Code postal : Ville :

Apprenant 1

Mme M. Nom :

Prénom :

Fonction :

Tél :

E-mail :

Adresse :

Code postal : Ville :

Apprenant 2

Mme M. Nom :

Prénom :

Fonction :

Tél :

E-mail :

Adresse :

Code postal : Ville :

Facturation/financement

Plan de développement des compétences

OPCO

CPF

Adresse de facturation :

Code postal : Ville :

Un numéro de bon de commande interne à votre entreprise doit-il apparaître sur votre facture ?

Si oui, numéro :

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. FORM3A est un organisme de formation professionnelle dont le siège social se situe au 426 Rue des Résistants 62980 NOYELLES-LES-VERMELLES.

La déclaration d'activité est enregistrée sous le n°11.91.076.03.91 auprès de la région Nord-Pas-de-Calais-Picardie. FORM3A dispense des formations en Inter et Intra entreprise.

Article 1 : OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions de vente particulières qui prévalent sur tout autre document de l'acheteur, et notamment sur toutes conditions générales d'achat.

FORM3A se réserve le droit de déroger à certaines clauses présentes, en fonction des négociations menées avec le Client, par l'établissement de conditions générales de vente particulières. Les présentes conditions générales de vente sont applicables à toute commande de formation passée par un Client auprès de FORM3A, que ce soit pour les formations « inter-entreprises » ou « intra-entreprises » ou encore la « Formation ouverte et à distance ».

Article 2 : FORMATIONS INTRA-ENTREPRISE

2.1 : Définition

Se dit d'une formation intra-entreprise, une formation réalisée sur mesure pour le compte d'un Client ou d'un groupe de Clients exécutée dans les locaux du Client ou mis à disposition par le Client ou encore dans les locaux de FORM3A.

2.2 : Commande de formation :

Toute formation intra-entreprise fera préalablement l'objet d'une proposition pédagogique et commerciale par FORM3A.

La signature par le Client de cette proposition pédagogique et commerciale, du devis ou encore du bon de commande associé à une action de formation vaut acceptation des présentes conditions générales de vente dès lors que celles-ci figurent sur un document remis préalablement au client.

2.3 : Documents contractuels :

Pour chaque formation intra-entreprise acceptée, une convention de formation professionnelle continue établie selon les textes en vigueur est adressée au client en 2 exemplaires dont un est à nous retourner, au plus tôt et obligatoirement avant le début de la formation, signé et revêtu du cachet de l'établissement ou de l'entreprise. Cette convention fixe de manière définitive la commande.

Une convocation sera adressée au participant ou au commanditaire (si le client fait le choix d'adresser ses propres convocations) avec les informations suivantes : Dates, durée et horaires, adresse du lieu de réalisation de la formation. En PJ la fiche programme détaillé de la formation.

La facture est adressée à l'issue de la formation ou du premier module de formation.

Une attestation de présence est adressée au client après chaque formation. Sur demande elle peut être fournie pour chaque module d'un parcours.

2.4 : Conditions de règlement :

FORM3A n'est pas assujetti à la TVA.

Tous nos prix sont indiqués nets de toutes taxes et ne peuvent donner lieu à une récupération de TVA. Le règlement du prix de la formation est à effectuer à réception de la facture, comptant et sans escompte à l'ordre de FORM3A.

ATTENTION : Les prestations de repas et d'hébergement du formateur sont exclues de la prestation de formation et seront facturées en sus sur présentation des justificatifs au Client.

Les frais de restauration et de déplacements sont à la charge du stagiaire ou de son entreprise.

Toute somme non payée à l'échéance pourra donner lieu au paiement par le Client de pénalités de retard calculées à deux fois le taux d'intérêt légal en vigueur.

En cas de retard de paiement, l'acheteur devra une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, d'un montant de 40 euros, de plein droit et sans notification préalable.

Enfin, FORM3A se réserve également le droit d'annuler toute autre commande en cours dans le respect de la dérogation en cas de financement total ou partiel par un OPCO.

Lorsque l'action de formation souscrite par le Client est totalement ou partiellement financée par un OPCO, il appartient au Client de s'assurer de l'accord préalable et du paiement de l'OPCO désigné et de justifier de cet accord par tout moyen auprès de FORM3A.

2.5 : Conditions d'annulation et de report :

§Par FORM3A :

FORM3A se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation, de modifier le choix des animateurs, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent et ce sans indemnités.

§Par le Client :

Toute annulation par le Client doit être communiquée par écrit.

En cas de renoncement par le bénéficiaire à l'exécution de la présente convention avant la date de démarrage de la prestation de formation en objet :

- Dans un délai supérieur ou égal à 1 mois avant le début de la formation : 50% du coût de la formation est dû.

- Dans un délai compris entre plus d'une semaine et inférieur à un mois avant le début de la formation : 80% du coût de la formation est dû.

- Dans un délai inférieur ou égal à 1 semaine avant le début de la formation : 100% du coût de la formation est dû.

En cas d'annulation de la participation à une action de formation financée par un OPCO, les sommes dues par le Client lui seront facturées directement.

En cas de participation partielle à l'action de formation, la totalité de la prestation sera due par le Client.

En cas de retrait ou de diminution de la part du financement de l'OPCO dus à la participation incomplète à l'action de formation, la prestation sera facturée et due par le Client.

2.6 : Organisation de la formation dans les locaux du client :

Le Client s'engage à proposer une salle de formation :

- équipée pour tenir compte des besoins pédagogiques (besoins spécifiés dans la proposition pédagogique et/ou sur la fiche programme)

- conforme à la réglementation en vigueur d'accueil du public

2.7 : Obligation des apprenants :

Les apprenants restent soumis au pouvoir disciplinaire de l'employeur.

Article 3 : FORMATIONS INTER-ENTREPRISE

3.1 : Définition

Se dit d'une formation inter-entreprise, une formation réalisée sur catalogue réalisée dans nos locaux ou dans des locaux mis à disposition par FORM3A.

3.2 : Inscription et documents contractuels

Le bulletin d'inscription est envoyé par le Client par courrier ou par mail auprès de FORM3A.

L'inscription à l'action de formation présente un caractère irrévocable à compter de la confirmation d'inscription par FORM3A, sauf respect des conditions d'annulation de la commande ou de la demande de report telles que fixées à l'article 3.3.

Pour chaque formation inter-entreprise mise en place, une convention de formation professionnelle continue établie selon les textes en vigueur est adressée au Client en deux exemplaires, dont un est à nous retourner, au plus tôt et obligatoirement avant le démarrage de l'action, signé et revêtu du cachet de l'établissement ou de l'entreprise.

facture est adressée à l'issue de la formation ou du premier module de formation.

Une attestation de présence est adressée au client après chaque formation. Sur demande, elle peut être fournie après chaque module.

3.3 : Modification, Annulation ou Report de la commande

* Par FORM3A :

FORM3A se réserve le droit d'apporter à tout moment toute modification qu'elle juge utile à ses programmes et prestations de formation ainsi qu'au planning des formations.

Elle se réserve le droit de modifier, sans avis préalable, les intervenants.

- Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement de la session, FORM3A se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard une semaine avant la date prévue et ce, sans indemnité compensatrice.
- En cas de modification du planning de formation, FORM3A s'engage à prévenir le Client au moins une semaine avant le début de la formation concernée. Les participants pourront choisir une nouvelle date dans le calendrier des formations proposées.

* Par le Client :

FORM3A offre la possibilité au Client de remplacer un participant empêché par un autre participant ayant le même profil et les mêmes besoins en formation. Le remplacement d'un participant est possible sans indemnité.

S'il souhaite annuler ou reporter sa participation à une ou plusieurs formations, le Client pourra le faire en respectant les conditions suivantes :

Toute annulation ou report d'inscription à une formation devra être signalée à FORM3A par le Client pour la ou les formations commandées, par courriel (la date de réception du mail faisant foi).

Les conséquences financières des annulations et reports sont les suivantes :

-Tout report ou toute annulation intervenant 21 jours ouvrés ou plus avant le début de la formation, ne donne lieu à aucun frais d'annulation.

- Toute report ou toute annulation intervenant entre 11 et 20 jours ouvrés avant la date de début de l'action, donne lieu à une facturation par FORM3A égale à 25% du prix catalogue de la ou des formations commandées par le Client à titre d'indemnité forfaitaire à la charge du client

-Toute report ou toute annulation intervenant à moins de 10 jours ouvrés avant la date de début de l'action, donne lieu à une facturation par FORM3A égale à 50% du prix catalogue de la ou les formations commandées par le Client à titre d'indemnité forfaitaire à la charge du client

-Toute formation annulée ou reportée à moins de 48 h du démarrage de la formation sera due intégralement par le client à FORM3A à titre d'indemnité forfaitaire sur la base du prix catalogue.

-Toute formation démarrée sera due intégralement par le client.

3.4 : Conditions financières

FORM3A n'est pas assujetti à la TVA.

Tous nos prix sont indiqués nets de toutes taxes et ne peuvent donner lieu à une récupération de TVA. Le règlement du prix de la formation est à effectuer à réception de la facture, comptant et sans escompte à l'ordre de FORM3A.

ATTENTION : Les prix ne comprennent pas les frais de transport, d'hébergement et de repas des stagiaires qui sont organisés et pris en charge directement par l'apprenant ou le Client.

Toute somme non payée à l'échéance pourra donner lieu au paiement par le Client de pénalités de retard calculées à deux fois le taux d'intérêt légal en vigueur.

En cas de retard de paiement, l'acheteur devra une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, d'un montant de 40 euros, de plein droit et sans notification préalable.

Enfin, FORM3A se réserve également le droit d'annuler toute autre commande en cours dans le respect de la dérogation en cas de financement total ou partiel par un OPCO.

Lorsque l'action de formation souscrite par le Client est totalement ou partiellement financée par un OPCO, il appartient au Client de s'assurer de l'accord préalable et du paiement de l'OPCO désigné et de justifier de cet accord par tout moyen auprès de FORM3A.

Article 4 : DISPOSITIONS COMMUNES INTRA/INTER

4.1 : Protection des données personnelles

Conformément au Règlement Général pour la Protection des Données Personnelles et à la loi n°78-17 de janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, FORM3A met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité la gestion des inscriptions des personnes aux actions de formation, ainsi qu'à la gestion des contrats y afférents.

Les personnes concernées disposent d'un droit d'accès, d'interrogation, d'opposition, d'information les concernant.

Pour exercer ces droits, adresser un mail à a.gronek@form3a.org, ou un courrier à FORM3A, 1 Avenue de Paris, 62980 Noyelles-les-Vermelles.

4.2 : Règlement intérieur pour le déroulement des formations

L'apprenant s'engage à respecter le règlement intérieur de FORM3A. Ce dernier est consultable sur le site internet de FORM3A et consultable sur demande à l'accueil du centre de formation.

4.3 : Protection intellectuelle – Droits d'auteur

L'ensemble des documents remis au cours de la formation constitue des œuvres originales et à ce titre sont protégés par la législation sur la propriété intellectuelle et les droits d'auteur.

En conséquence, le Client s'interdit d'utiliser, copier, transmettre et généralement d'exploiter tout ou partie de ces documents, sans l'accord préalable et écrit d'un responsable habilité par FORM3A.

En particulier, et sauf accord exprès intervenu entre le Client et FORM3A, le client s'interdit d'organiser une démultiplication de tout ou partie d'une formation suivie chez FORM3A auprès d'un public plus large avec les éléments transmis par FORM3A.

4.4 : Délai de rétractation

L'acheteur étant un professionnel achetant dans le cadre et pour les besoins de sa profession, il n'y a pas lieu d'appliquer le droit de rétractation prévu par le code de la consommation.

4.5 : Force majeure

FORM3A ne pourra être tenu responsable à l'égard du Client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un évènement de force majeure. Sont considérées comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des cours et tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident d'un formateur, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à FORM3A, les désastres naturels, l'interruption des communications ou des transports, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de FORM3A.

Le contrat liant FORM3A et le Client est alors suspendu de plein droit et sans indemnité, à compter de la date de survenance de l'évènement.

Si l'évènement devait durer plus de 30 jours à compter de la date de survenance de celui-ci, le contrat de prestations de service pourra être résilié par les parties, sans qu'aucune ne puisse prétendre à l'octroi de dommages et intérêts.

Cette résiliation prendra effet à la date de première présentation de la lettre recommandée avec accusé de réception dénonçant ledit contrat.

4.6 : Communication

Le client accepte d'être cité par FORM3A comme Client de ses offres de services, aux frais de FORM3A. FORM3A peut mentionner le nom du Client, le logo ainsi qu'une description objective de la nature des prestations, dans ses propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle notamment sur le site internet, entretiens avec des tiers, documents internes de gestion prévisionnelle, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

NOTRE SECTEUR D'INTERVENTION



Notre centre de formation
1 avenue de Paris,
62980 Noyelles-les-Vermelles

2 formules possibles :

**au sein du centre de formation
ou
directement dans vos locaux***

***formation sur l'ensemble de la région des Hauts-de-France**



Siège social

426 rue des Résistants
62980, Noyelles-les-Vermelles
03 21 61 14 93

Retrouvez nous sur internet :

