

# La Gazette des salariés du GCSMS

## Permanences Paye avec Mme Delzant

le 24 mai de 14h à 18h avec madame Lesueur

le jeudi 23 juin avec madame Delzant

En cas d'urgence, n'hésitez pas à nous contacter sur  
Noyelles-les-Vermelles 03 21 61 14 93

# Le GCSMS qu'est-ce que c'est ?

Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale du Pays de l'Artois

Comme nous vous l'expliquons dans notre dernière gazette, le CIASFPA ainsi que d'autres structures du secteur social et médico-social, se regroupent pour mutualiser leurs compétences afin d'apporter plus de services aux populations.

## Structures membres du GCSMS

Le Centre Intercommunal d'Action Sociale en Faveur des Personnes Agées (CIASFPA)



Le Relai Associatif en Direction de l'Activité Mandataire (RADAM)

Le Service de Soins Infirmiers A Domicile DOMI-SOINS 62/59 (SSIAD)



Le CIASFPA-Repas-Jardinage-Petits-Travaux, Drive, TPMR



L'organisme de formation Form3A



Les résidences Services Le Clos de la Brette et Le Clos du Marais



L'association Halte Répit de la Gohelle (aide aux aidants)



Le Centre de Santé Infirmiers du Dunkerquois



D'autres structures du secteur sanitaire et médico-social du territoire adhérent au GCSMS.

Retrouvez la présentation de chaque structure et nos actualités sur notre site internet <https://www.gcsms.fr/>

## DANS CE NUMERO

### Forums d'avril

Mise en place de 4 forums sur les métiers et formations du secteur d'aide à domicile.

### L'intranet du GCSMS

Un nouvel outil de communication interne

### La télégestion fait son retour !

Les systèmes de télégestion vont à nouveau être opérationnels

### Nous recrutons vos futurs collègues

N'oubliez pas le système de cooptation 😊

### Les nouvelles équipes autonomes se mettent en place

### Form3A se renouvelle Obtention de l'agrément ADVF

Organisation de journées portes ouvertes  
Nouveaux aménagements de la structure.

### La maison des salariés

Un début d'année en douceur avec la sophrologie

### La Halte Répit organise son année

Retrouvez toutes les actualités de la structure

### Renouvellement de nos certifications



### Présentation d'un partenaire

Génération et culture

### Développement des titres ADVF

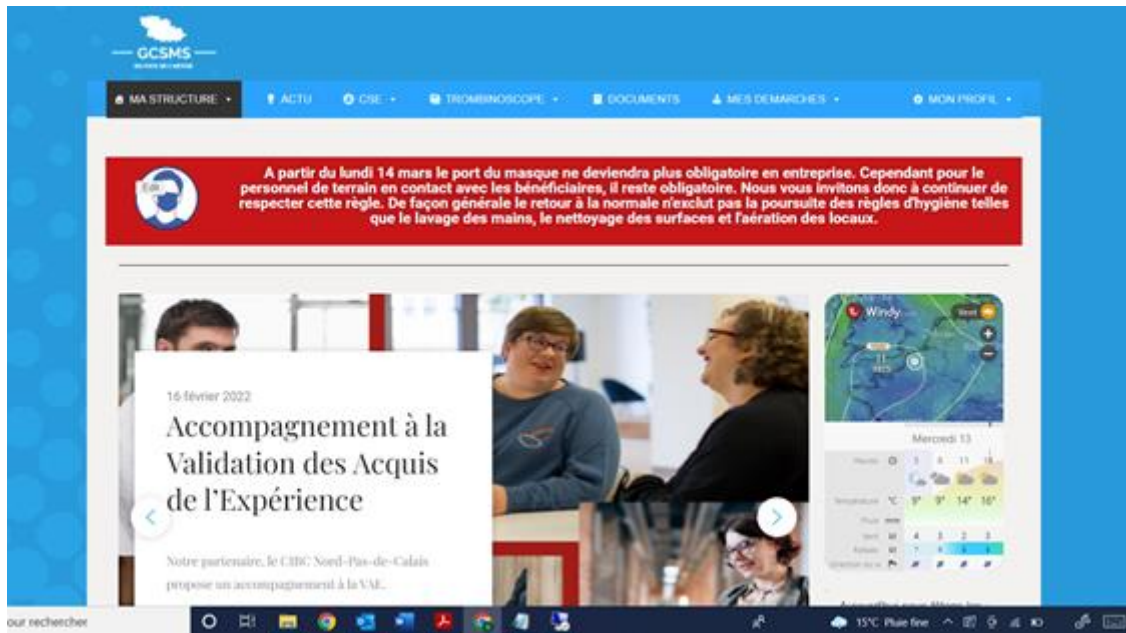
Via un partenariat entre le GEIQ des Hauts-de-France et le CIASFPA

### Problématiques organisationnelles et absentéisme

On vous explique !

Le mois dernier, le tout premier intranet du Groupement a été lancé. L'objectif de cet outil est de permettre une meilleure communication entre l'ensemble des salariés des associations du GCSMS.

Vous y retrouvez les actualités du groupement et les informations relatives à votre structure. L'intranet vous permet également d'accéder à l'ensemble des documents administratifs que vous pouvez envoyer directement au service concerné. De même, des offres d'emploi à pourvoir en interne seront publiées sur l'intranet.



# Halte Répît de la Gohelle

Afin de permettre à la Halte répît de mettre en place davantage d'actions, une demande de PIC ( projet d'initiative citoyenne ) a été sollicitée et obtenue pour cette année. Le projet travaillé grâce à ce financement de la commune de Méricourt s'intitule « Art'Répît », l'idée étant de faire découvrir l'art sous toutes ses formes lors des animations. Photos, peintures, sculptures, dessins, musiques, etc. seront proposés dans les mois à venir. L'action se terminera en octobre 2022 par une exposition des œuvres de nos participants.

Cette exposition sera l'occasion pour la Halte d'inaugurer officiellement ses locaux, mis à disposition gracieusement par la commune de Méricourt, que nous remercions.

Les premières actions ont déjà démarré pour le plus grand plaisir des personnes accueillies.



En mars, sortie au Louvre

**Depuis le 1<sup>er</sup> mars 2022, nous sommes ouvert le jeudi !**

Pour rappel, nous accueillons le mercredi et le jeudi les personnes en situation de handicap. Le vendredi les personnes âgées

**Les anniversaires  
du mois de Mars**

**Jeanine, 70 ans, Cindy, 43 ans et notre  
animatrice Gaelle, 45 ans**



**En avril, les animations se  
poursuivent ...**

**Au programme,  
atelier de musicothérapie  
découverte de la sculpture,  
séances photos**

**Mes favoris !**

[www.gcsms.fr](http://www.gcsms.fr)

**Likez notre  
page  
Facebook**

**06/26/97/45/50  
06/03/84/85/55**

# Form3A

Depuis le début de l'année, ça bouge chez Form3A !

Vous avez pu découvrir le centre et ses différentes formations lors des premières portes ouvertes de la structure le 15 mars 2022.



DECOUVERTE DE L'OFFRE DE FORMATION



ATELIER MANIPULATION DU MATERIEL MEDICAL



ATELIER DECOUVERTE DU METIER D'AIDE A DOMICILE

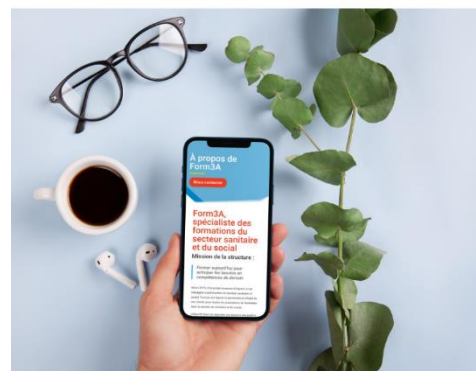


ATELIER ANIMÉ EN PARTENARIAT AVEC



APPRENDRE - AIDER - ACCOMPAGNER

Form3A  
03.21.27.15.00





APPRENDRE - AIDER - ACCOMPAGNER



*Merci à tous !*

RETOUR EN IMAGES SUR LA JPO DE FORM3A

Des nouvelles portes ouvertes se mettront en place cette année. Notamment afin de vous faire découvrir les nouveautés du centre actuellement en travaux (nouveaux espaces, appartement pédagogique, etc.). Suivez-nous sur les réseaux, vous saurez tout prochainement !

### OBTENTION DE L'AGREMENT ASSISTANT(E) DE VIE AUX FAMILLES (ADVF)

Les équipes de Form3A sont heureuses de vous informer que l'établissement vient d'être agréé pour dispenser le titre professionnel ADVF 😊

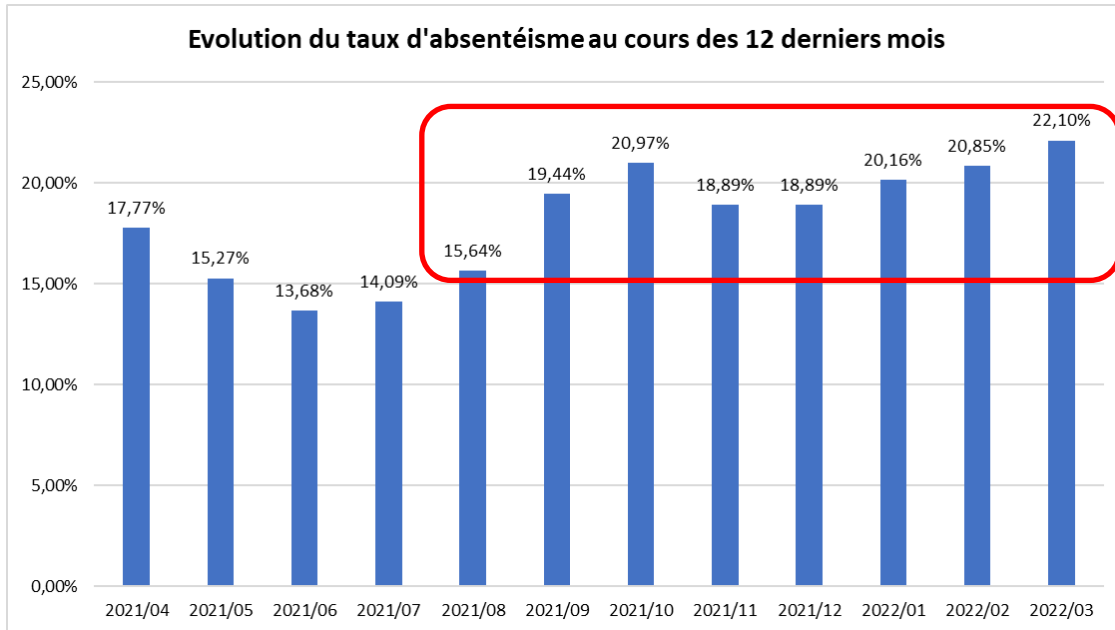
Voilà une belle étape de franchie pour le développement du centre. De nouvelles perspectives s'annoncent !  
Merci à l'ensemble parties prenantes que nous associons à ce succès !



FORM3A vous accueille également désormais dans son appartement pédagogique  
au 1 rue de Paris à Noyelles-les-Vermelles.

# Problématiques organisationnelles et absentéisme

Depuis le début de la crise sanitaire, le taux d'absentéisme n'a jamais été aussi élevé. Nous le constatons à partir de septembre 2021.



Au-delà de 15 % :  
gros impact sur la  
qualité de service et  
la qualité de vie et  
condition de travail.

Les causes principales :

Epuisement



Restrictions médicales

Gardes d'enfants liées à la COVID



Isolement pour COVID

En parallèle, les difficultés de recrutement s'accroissent.





Nous sommes conscient de votre épuisement professionnel et mettons tout en œuvre afin d'améliorer ces problématiques.

3 POEI/ ans = 30 contrats

7 contrats pro dans le cadre du GEIQ

Cabinet de recrutement

Forum à l'emploi à notre initiative

Boîtes d'intérim

Forum à l'emploi par le biais des acteurs de l'emploi

Rapprochement des services emploi et communication des communes où nous avons les plus grands besoin en personnel

Nouvelle méthode d'intégration

Système de cooptation au recrutement

Si vous souhaitez être force de propositions sur ces sujets n'hésitez pas à revenir vers nous !

Une action auprès des financeurs est en cours afin d'alerter sur les difficultés actuelles face aux besoins, toujours croissants, du public que nous accompagnons.

A 4 roues ou en 2 roues, restons prudents et vigilants sur les routes !





# Renouvellement de nos certifications

## Les structures du groupement maintiennent leurs certifications



L'ensemble des structures du groupement concernées a maintenu ses certifications NF. Celles-ci mettent en avant la qualité de nos services et le travail compétent de l'ensemble de nos salariés.



La certification NF c'est quoi



« La certification NF est une marque collective de certification attestant de la conformité service à des caractéristiques de sécurité et de qualité ».

Quels sont les principaux engagements des services certifiés



### Une éthique exigeante

- ✓ Respect du lieu de vie, de l'intimité, de la culture et des choix de vie
- ✓ Confidentialité des informations échangées

### Une aide et un suivi personnalisé

- ✓ Accueil courtois et respectueux
- ✓ Ecoute attentive de la demande et étude des besoins
- ✓ Service adapté et élaboré avec le client (projet personnalisé)
- ✓ Prise en compte des avis sur la qualité de la prestation

### Des professionnels compétents

- ✓ Intervenants de confiance, sélectionnés et formés
- ✓ Un interlocuteur privilégié qui répond aux questions et une équipe qui assure la continuité du service

Les prochains renouvellements auront lieu fin mai et concerneront la certification ISO pour l'ensemble des 3 structures ci-dessus.

## Petit rappel de ce qu'est la norme ISO

La norme ISO 9001 est la norme du management de la qualité. Elle apporte des garanties en termes de qualité organisationnelle au sein de tout type de structure. La certification ISO 9001 consiste à apporter la preuve qu'un système d'amélioration continue a été mis en place au sein de l'entreprise.



**Merci à vous tous qui contribuez à l'effort collectif afin de maintenir la qualité de services rendus à l'ensemble de nos bénéficiaires.**

## Redéploiement de la télégestion ce mois-ci



Notre système de télégestion fait peau neuve ! Afin de résoudre les dysfonctionnements passés, l'ensemble des téléphones ainsi que le système de télégestion ont été revus.

Les formations sont actuellement en cours afin de former les salariés à ces nouveaux équipements.



## Déploiement des nouvelles équipes autonomes



Depuis maintenant plus de 2 ans, le CIASFPA développe le modèle des équipes autonomes afin d'améliorer la qualité et les conditions de vie au travail de ses salariés.

Actuellement 10 équipes sont en place sur le territoire et 4 nouvelles vont bientôt démarrer. Ces dernières seront ciblées sur les territoires suivants :

- Bruay / Divion / Cambrin/ Houdain
- Douvrin
- Bully-les-Mines / Grenay
- Wingles / Bauvin / Provin / Meurchin



Nous vous rappelons qu'un numéro de téléphone est disponible pour toutes questions relatives à la mise en place des équipes autonomes.

06 02 57 50 67

Les équipes du CIASFPA sont également à votre écoute pour répondre à vos questions en contactant les accueils de nos différents sites.



## Forums et recrutement

Le CIASFPA recrute vos futurs collègues !

Afin de faire découvrir à tous les métiers de l'aide à domicile, le CIASFPA et Form3A se sont associés au groupe AVEC et DGBOOST pour proposer des forums de découverte des métiers de l'aide à domicile.

Vous connaissez des personnes susceptibles d'être intéressées par le métier ? N'hésitez pas à les inviter au forums.

N'oubliez pas, un nouveau **système de cooptation\*** a été récemment mis en place par votre direction 😊 .

**FORUM** DE 9H À 12H30  
**des métiers de l'aide à domicile**  
Stands et animations

- > PLUS DE 50 POSTES À POURVOIR, SORTEZ VOS CV !
- > Présentation des différentes formations (AFPR, titre pro, VAE, etc.)
- > Manipulation du matériel médical
- > Sensibilisation au handicap
- > Recrutement en direct

05 AVRIL  
MAISON DES SERVICES PUBLICS DE COURRIÈRES  
5 RUE DES ACACIAS  
62710 COURRIÈRES

14 AVRIL  
MAIRIE RUE EMILE BASLY  
62800 LIÉVIN

26 AVRIL  
LÉOPOLD BOILLY, RUE SÉRAPHIN CORDIER  
62138 DOUVRIN

30 AVRIL  
HALTE RÉPIT DE LA GOHELLE, RUE JULES MOUSSERON  
62680 MÉRICOURT

Logos: dgboost, CIASFPA, avec, FORM3A, assad

Vous connaissez une personne intéressée par le métier mais qui souhaite se former ?

FORM3A organise sa prochaine session de formation au métier d'aide à domicile à partir du 25 avril.

Plus d'information en contactant la structure au

**03 21 27 15 00**

*\*plus d'information sur la cooptation sur votre intranet.*

# La maison des salariés



Le projet de la maison des salariés a fait son retour en douceur en proposant des actions de sophrologie.

Pour rappel, la maison des salariés est un projet par pour et avec les salariés du CIASFPA.

N'hésitez pas à nous solliciter si vous souhaitez mettre en place une action ou faire découvrir votre passion à vos collègues.

Mail : [lamaisondessalariés@ciasfpa.fr](mailto:lamaisondessalariés@ciasfpa.fr)



## Le projet continu son partenariat avec Terracycle

Actuellement, nous continuons de recycler les emballages de pain, brioche, etc. (style pain de mie Harry's) jusque fin juin.

Les prochaines collectes porteront sur les collant et bas. Alors mesdames, ne jetez plus vos collants craqués ou usagés mais recyclez-les !



Le site DOMI SOINS 62/59 de Lens s'est fait une petite beauté.

Avec les nouvelles équipes et les nouveaux locaux, le Service de Soins Infirmiers À Domicile (SSIAD) a réaménagé ses espaces afin d'offrir plus de confort à ses collaborateurs.



## Ça déménage chez DOMI-SOINS 62/59



L'équipe du bassin minier est maintenant au complet. Les salariés en ont donc profité pour aménager les locaux de la structure afin d'accueillir tout ce petit monde.

Aujourd'hui, c'était réunion de service dans notre nouvelle salle. Au programme, découverte des nouveaux espaces.

DOMI-SOINS 62/59 peut désormais accueillir ses équipes dans sa salle de réunion avec son coin détente ou dans son espace restauration. Pour clôturer cette réorganisation, un bureau est prêt à accueillir le nouveau secrétaire.

C'est un plaisir pour l'association de pouvoir tous se retrouver à nouveau, les moments de convivialité nous avaient bien manqué !





# Animations dans nos résidences

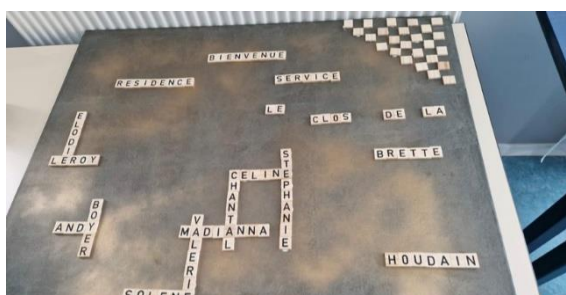
Toujours en gardant à l'esprit l'ensemble des gestes barrières, nos résidences ont pu reprendre leurs activités collectives de façon plus régulière.



Pendant que les résidents de l'habitat inclusif La Menuiserie découvraient le Gospel, ceux de la Résidence Le Clos du Marais commençaient à penser aux beaux jours à la plage avec la réalisation de raquettes à l'effigie de la mer.



Les résidents du Clos de la Brette se sont, quant à eux, attelés à la réalisation d'un tableau récapitulatif des prénoms de l'ensemble des résidents de la structure. Un projet qui montre les liens tissés entre les locataires du Clos.



## Mise en place de contrats professionnels via un Groupement d'Employeur pour l'Insertion et la Qualification (GEIQ)



Le GEIQ « À Domicile » des Hauts-de-France, en collaboration avec le CIASFPA, travaille sur la mise en place de contrats professionnalisants pour préparer les titres d'assistant de vie aux familles (ADVF).



7 personnes sont formées depuis le 11 avril en alternance. Ainsi, le GEIQ procure l'apport théorique aux futurs salariés et le CIASFPA l'apport pratique via un tutorat de 100 heures. Cette pratique est exercée en duo avec un de nos salariés sur le terrain. Ces 7 personnes sont accueillies dans notre structure pour une durée de 1 an. À la clé, un diplôme d'ADVF.



## Génération et culture, une association de cohabitation intergénérationnelle

Le GCSMS a rencontré il y a quelques semaines un nouveau partenaire, Génération et Culture.

Cette association a pour objectif de combattre l'isolement et l'exclusion dont souffraient de nombreuses personnes âgées dans notre Région.

Aujourd'hui la structure développe 2 actions à destination des personnes âgées :

- « Un Toit à Partager »

Ce premier dispositif accompagne la résidence accueillant des personnes âgées et/ou en situation de handicapées vers un mouvement intergénérationnel afin d'accueillir un jeune au sein de la résidence.

Un Toit Parmi les Ages, accompagne la réflexion puis la mise en place et le suivi du projet personnalisé. Cette action permet d'aider une jeune personne, en étude, formation, premier emploi, etc. à financer son logement. En échange ce dernier s'engage à mobiliser un nombre d'heure définis à l'animation et la mise en place d'actions collectives au sein de la résidence.



- « Un Toit parmi les Âges »

Un étudiant, un apprenti, un actif, une personne en recherche d'emploi ou en reconversion... est accueilli au domicile d'un hébergeur c'est-à-dire d'une personne âgée.

Il n'y a pas de condition d'âge, si ce n'est qu'il faut au moins une génération d'écart (20 ans) entre l'hébergé et son hébergeur.

La cohabitation se base sur la solidarité, l'entraide, des échanges conviviaux et un enrichissement culturel intergénérationnel.

Ce dispositif permet à l'hébergeur :

- des moments d'échanges et de convivialité,
  - une présence,
  - un partage de menus services au quotidien,
  - un logement à moindre coût, ou d'un complément de revenus non imposable\*...
- ...de se rencontrer et de tisser une relation de qualité dans la durée.

La relation de réciprocité est au cœur du projet dans le respect de l'identité et de l'intimité de chacun.

L'hébergeur offre à l'hébergé une chambre indépendante (meublée d'au moins un lit, une armoire et un bureau) au sein de son logement.

En échange, l'hébergé lui verse une indemnité de séjour mensuelle déterminée en fonction du territoire et de l'offre du logement. De plus, selon les besoins de l'hébergeur et les disponibilités de l'hébergé, ce dernier s'engage à assurer une présence régulière, à accorder du temps à son hébergeur et à l'aider dans certaines tâches de la vie quotidienne.

Ces engagements sont formalisés par la signature d'une charte tripartite et d'une convention d'occupation à titre provisoire et précaire.

Exemples de ce qui peut être attendu des hébergés :

- aider à faire les courses,
- accompagner l'hébergeur dans ses déplacements,
- initier l'hébergeur à l'informatique,
- cuisiner ensemble,
- prendre des repas avec l'hébergeur,
- sortir les poubelles,
- fermer les volets,
- accompagner l'hébergeur à des sorties culturelles...

**/!\ Pour la sécurité de tous, l'hébergé ne se substitue PAS:**

aux services d'aide à domicile (ménage, repassage,...),  
aux services de soin (toilette, habillage, administration de médicaments, aide aux déplacements,...).



**Ce partenariat est en cours de mise en place, nous vous en dirons davantage très prochainement.**