

# La Gazette des salariés du GCSMS

## Permanences Paye avec Mme Delzant

En raison de la crise sanitaire les permanences se feront par téléphone. Vous pouvez prendre rendez-vous aux accueils des différents sites.

Des accueils physiques seront disponibles en fonction des demandes si l'échange par téléphone est impossible.

## Le GCSMS qu'est-ce que c'est ?

Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale du Pays de l'Artois

Comme nous vous l'expliquons dans notre dernière gazette, le CIASFPA ainsi que d'autres structures du secteur social et médico-social, se regroupent pour mutualiser leurs compétences afin d'apporter plus de services aux populations.

## Structures membres du GCSMS

Le Centre Intercommunal d'Action Social en Faveur des Personnes Agées (CIASFPA)



Le Relai Associatif en Direction de l'Activité Mandataire (RADAM)

Le Service de Soins Infirmiers A Domicile Domi-Soins 62/59 (SSIAD)



Le CIASFPA-Repas-Jardinage-Petits-Travaux



L'organisme de formation Form3A



Les résidences Service Le Clos de la Brette et Le Clos du Marais



L'association Halte Répît de la Gohelle (aide aux aidants)



D'autres structures du secteur médico-social du territoire adhérent au GCSMS.

## DANS CE NUMERO



### Jeu concours de

Pâques  
15 lots à gagner !



### Le pôle qualité déménagement !

Le site de Lens accueil désormais le  
pôle qualité

### Modèle Buurtzorg



### Mise en place des premières équipes autonomes

4 équipes sont en place depuis mars  
2021



### Présentation d'un membre du GCSMS

La Halte Répit de la Gohelle



### Fin des travaux dans nos locaux

Les sites font peaux neuves



### Présentation d'un acteur du territoire

## Jeu concours de Pâques



Puisque nous ne pouvons mettre en place des initiatives dans le cadre du projet « La maison des salariés », le CIASFPA a décidé de jouer les prolongations sur les fêtes de Pâques et de proposer un jeu concours à l'ensemble de ses salariés.

Cette initiative est mise en place en partenariat avec le Marché au chocolat DeNeuville Bruay-la-Buissière.

15 lots sont à gagner (bien évidemment les chocolats sont de la partie).

Comment y participer ?

- Aimer la page Facebook La maison des salariés
- Partager le jeu concours
- Créez une activité en lien avec les fêtes de Pâques (un dessin, une création en poterie, en porcelaine, etc..).
- Imaginez une histoire autour de cette création de 10-15 lignes maximum.

Envoyez-nous votre création par message privé sur Facebook. Nous l'étudierons selon les critères suivants :

La créativité, l'esthétique, l'originalité.

Retrouvez les lots à gagner sur la page La maison des salariés.

**Le concours se terminera le 20 avril à 12h.**

Les gagnants seront désignés le 23 avril. Les créations gagnantes seront publiées sur notre page Facebook et celle de La maison des salariés.

A vous de jouer !

## Mise en place des premières équipes Buurtzorg

### Modèle Buurtzorg

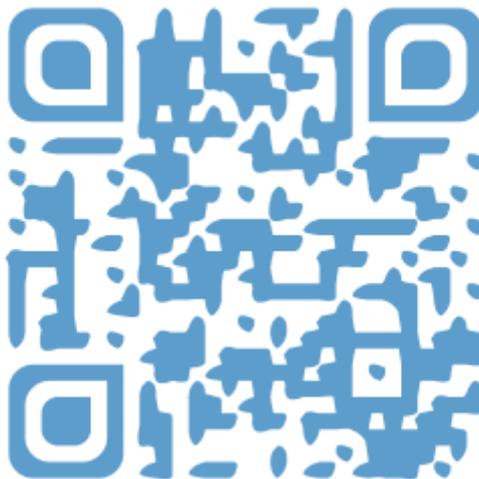


Dans le dernière numéro, nous vous parlions des 4 premières équipes Buurtzorg. Les équipes ont démarré en autonomie depuis le 15 mars 2021. Elles sont constituées de 5 à 8 salariés par équipe en fonction des secteurs, composées d'Aide à Domicile et d'Auxiliaires de Vie Sociale.

Les premières équipes sont :

- La Team Avion
- Les Vendinoises
- La Team Radieuse
- Les explosives de Mazingarbe

Retrouver la vidéo de présentation du modèle Buurtzorg avec le témoignage d'un coach et de 2 salariées de l'équipe « Les explosives de Mazingarbe ».



Nous vous rappelons que pour toutes questions concernant le modèle Buurtzorg vous pouvez contacter le numéro suivant :

**06 02 57 50 67**

## Le pôle qualité déménagement !

Présent sur le site de Noyelles-les-Vermelles, le pôle qualité déménagement et s'installe sur notre antenne de Lens.

Le pôle qualité c'est quoi déjà ?

Le pôle qualité est composé de Mme. Vivrat, qui est également intervenante en en prévention des risques professionnels (IPRP), et Mme Leroy. Elles coordonnent la démarche qualité et la gestion des risques de l'ensemble des entités du GCSMS. Le pôle œuvre au quotidien à l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des prestations, au plus près des besoins et attentes des usagers, des évolutions du contexte réglementaire et des bonnes pratiques professionnelles. Sa mission se décline très schématiquement en trois axes :

- Développer une culture qualité de prévention
- Accompagner les équipes dans leur réflexion et leurs actions de développement de la qualité et de la gestion des risques
- Mettre en œuvre la démarche de certification (Cap'Handéo, ISO 9001 et NF 31)

**La démarche qualité nécessite une implication de tous les professionnels**

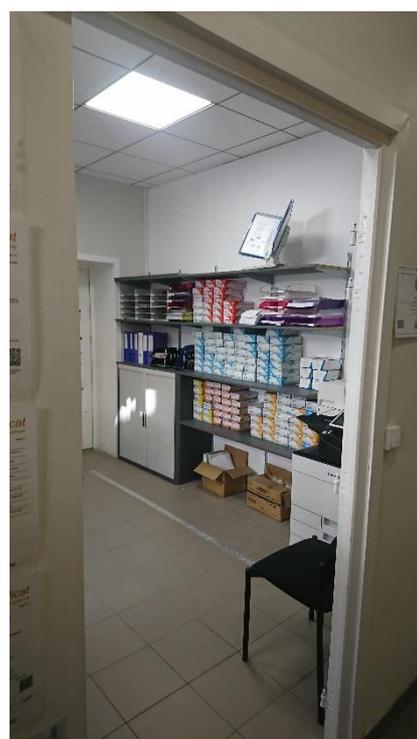
## Fin des travaux dans nos locaux

Vous l'avez sans doute remarqué, les accueils du site de Noyelles-les-Vermelles et Lens ont changé.

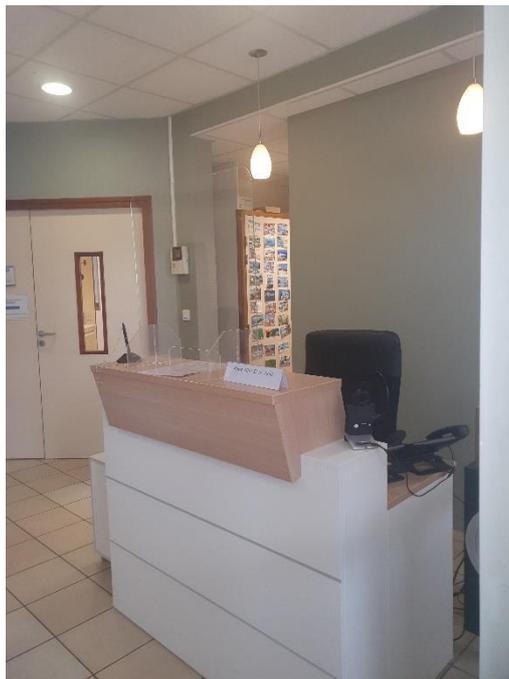
Ce nouvel aménagement a permis la création de nouveaux bureaux administratifs.

Nos nouveaux accueils vous reçoivent toujours de 8h à 18h, de 8h à 17h pour le site d'Annezin, toujours dans le respect des gestes barrières.

### Accueil de Lens



## Accueil de Noyelles-les-Vermelles



## La Halte Répit de la Gohelle

### Halte Répit de la Gohelle

La Halte Répit de la Gohelle accueille les personnes âgées et les personnes en situation de handicap les après-midi.

Ceci afin de :

- Donner du répit aux familles
- Lutter contre l'isolement
- Favoriser le lien social
- Favoriser l'autonomie

**8.50€**

Ce tarif par personne et par après-midi comprend

- L'animation de l'après-midi
- L'accueil café
- Le goûter en fin d'après-midi

Personne âgée

MARDI

VENDREDI

Personne en situation de handicap

LUNDI

MERCREDI

JEUDI

Pour plus d'informations contactez :

Marie Lerebourg

03 21 28 13 52

Gaëlle Galant

06 03 84 85 55

L'udaf est une association Départemental qui défend les intérêts matériels, moraux et financiers des familles. Elle donne un avis aux pouvoirs publics sur toute question d'ordre familial et représente ces familles.

L'udaf intervient en tant que médiateur familiale et en médiation aidants & Aidés

*Vous êtes aidant d'un proche âgé ou handicapé? Ou vous êtes vous-même la personne aidée ?*

*Ou vous êtes proche d'un aidant ou d'un aidé ?*

*Les événements de la vie, les décisions à prendre, les différences de point de vue, la fatigue, l'éloignement ... ont généré un CONFLIT au sein de la famille.*

*Chacun reste bloqué sur sa position, la communication est difficile voire coupée... Cette situation vous pèse...*

*Tenter une « Médiation aidants – aidés » !*

*Quelques séances en présence d'un médiateur, spécialiste de la gestion de ce type de conflit, peuvent vous aider à renouer le dialogue et à trouver des solutions pratiques ensemble.*

*Si besoin, ces accords pourront être homologués par le Juge.*

*1ère étape : un rendez-vous d'information avec le médiateur gratuit, confidentiel et sans engagement*

Contactez la médiatrice du secteur d'Arras : Claire LESCIEUX

Par téléphone : 06.47.61.17.39 ou par mail : clescieux@udaf62.unaf.fr

Retrouvez ci-dessous des informations relatives aux différentes médiations proposées



### **Vous vivez un désaccord, une situation conflictuelle, liée au handicap ou à la dépendance de l'un de vos proches**

L'Udaf 62 vous propose un espace de médiation familiale pour renouer le dialogue, gérer des situations conflictuelles, trouver ensemble des solutions : entrée en établissement, conflits de fratrie, obligation alimentaire, organisation de l'aide à domicile, décision d'une mesure de protection juridique...

- Notre père a la maladie d'Alzheimer, notre mère s'épuise à s'occuper de lui mais elle ne veut pas entendre parler d'EHPAD. »
- J'habite dans le même village que notre mère, c'est moi qui ai la procuration. Mes frères et sœurs pensent que je lui prends son argent, alors que je m'occupe toute seule d'elle. C'est injuste ! »
- Mes parents vieillissent, mon frère polyhandicapé aurait besoin d'une tutelle, je n'ose pas leur en parler. »
- Mon épouse est handicapée, je gère tout, je suis devenu son soignant, je crains pour mon couple. »



### **Comment se déroule la médiation ?**

Le médiateur familial, professionnel spécialisé et diplômé d'état, vous accompagne en toute confidentialité et impartialité dans la recherche de solutions adaptées.

Après un entretien gratuit d'information, notre service de médiation vous propose une médiation sous forme de séance individuelle, conjointe ou familiale.

Notre convention avec la CAF vous permet de bénéficier d'un tarif réglementé et évalué selon vos revenus.

### **médiation pour aidants & aidés**

#### **L'Udaf 62 propose d'autres services aux aidants familiaux :**

- Information soutien aux tuteurs familiaux,
- Site internet ressources pour les aidants...



#### **Demande de renseignement ou prise de rendez-vous :**

Secrétariat du service de médiation familiale de l'UDAF 62 :

Tél. : 03 21 71 21 55

Mail : mediationfamiliale@wanadoo.fr

14/16 boulevard Carnot  
62000 ARRAS

www.udaf62.fr



#### **Permanences : Sur l'ensemble du département au plus proche de chez vous.**



000

## Médiation familiale

Vous vivez des difficultés de communication, une rupture conjugale, parentale ou familiale, le service de médiation familiale peut vous aider

sur initiative individuelle, sur orientation du juge, sur demande de la CAF, sur conseil de tout professionnel

**03 21 71 21 55**

SUR RENDEZ-VOUS  
auprès d'un Médiateur familial diplômé d'État

 **Udaf**  
Pas-de-Calais  
UNIS POUR LES FAMILLES

### NOS DOMAINES D'EXPERTISE

Séparations conjugales, conflits familiaux, perte d'autonomie, maladie grave, vieillissement, médiation internationale  
...

*« Nous nous séparons et avons besoin de décider ensemble du mode de garde de nos enfants et de la pension alimentaire »*

*« Je suis en conflit avec mon père, j'aimerais que notre relation s'apaise »*

*« Suite à un différend avec mon fils et ma belle-fille, je ne vois plus mes petits-enfants »*

### Pour qui ?

Toute personne concernée par un conflit familial, une situation de rupture ou de séparation : parents, couples, frères, adolescents, jeunes adultes, grands-parents...

### Pourquoi ?

Rétablir le dialogue, clarifier la situation, identifier les besoins personnels de chacun, rechercher des solutions concrètes.

Permettre une alternative à une procédure judiciaire, accompagner à la rédaction d'une convention parentale pouvant être homologuée par le juge aux affaires familiales.

### Comment ?

- Un entretien d'information gratuit ;

- Une/des séances de médiation familiale (dont le coût est fonction de vos ressources selon le barème national fixé par la CNAF) ;

Délivrés par un médiateur familial diplômé d'État, impartial et indépendant, dans un cadre neutre et confidentiel.

En savoir plus  
[www.udaf62.fr/mediation-familiale/](http://www.udaf62.fr/mediation-familiale/)



RENSEIGNEMENTS AU  
**03 21 71 21 55**  
mediationfamiliale@wanadoo.fr

 **Udaf**  
Pas-de-Calais  
UNIS POUR LES FAMILLES

UDAF62 14/16, bd Carnot 62000 ARRAS - [www.udaf62.fr](http://www.udaf62.fr)